

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

**1. Stamoplysninger**

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Stjernes kud
<b>*Adresse:</b>	Præstegårdsvej 10 9800 Hjørring
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: +4528929011 E-mail: pcstjernes kud@gmail.com Hjemmeside: www.botilbuddet-stjernes kud.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 50 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt, andet socialt problem)
<b>Pladser i alt:</b>	9
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Anders Thomsen (Socialtilsyn Øst)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	31-05-2016

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

	Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015 samt driftstilsynet den 13.4.16: I forbindelse med driftstilsynet den 13.4.16 er der fokus på de fysiske rammer idet tilbuddet ansøger om væsentlig
--	---

### \*Samlet vurdering:

ændring. Socialtilsynet har den 21.4.16 modtaget ansøgning om ændring af fysiske rammer og antal pladser. Fonden for tilbuddet Stjernes kud ønsker at udvide antal 9 pladser i bo og dag afdelingen §107 og §104. Endvidere ønsker tilbuddet, at nedlægge bo trænings afdelingen, hvor tilbuddet er godkendt til 3 pladser. Ændring vil betyde at tilbuddet vil gå fra 10 til 9 pladser. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen.

Botilbuddet Stjernes kud er et tilbud jf. SEL § 107 og SEL §104 med 9 pladser i og 9 dagtilbudspladser.

Målgruppen på Stjernes kud er målrettet voksne over 18 år, der er senudviklede og udviklingshæmmede i lettere til middelsvær grad. Derudover beskrives målgruppen til at have forskellige psykiske og sociale vanskeligheder.

Socialtilsynet har været på re-godkendelse d. 17. juli 2015.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på interview af ledelse, medarbejdere, borgere samt det indsendte materiale fra Stjernes kud. Der er ligeledes indhentet dokumentation fra sagsbehandlere. Socialtilsynet har været vist rund på botilbuddet og set to beboeres værelser.

Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelsen vurderet samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen og konkluderer på denne baggrund, at Botilbuddet Stjernes kud i meget høj grad besidder den kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynets samlede vurdering af Botilbuddet Stjernes kud er, at der er tale om et tilbud som i meget høj grad understøtter borgerne i at udnytte deres potentialer både i beskæftigelsesmæssige såvel som i sociale sammenhænge, idet tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og behov.

Tilbuddet yder en anerkendende miljøterapeutisk indsats, som tager udgangspunkt i den enkelte borgers kompetencer og ressourcer. Borgere såvel som ledelse og medarbejder giver udtryk for at det er metoder, som er hjælpsomme ift. at få borgernes dagligdag til at fungere.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Botilbuddet Stjernes kud formår at støtte op om borgerne i forhold til deres sociale kompetencer ligesom de støttes i at opretholde kontakt til familie og pårørende, opdyrke netværk og deltage i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har klare mål for borgernes ophold og udvikling og der arbejdes med relevante dokumentationsredskaber, som giver et realistisk billede af borgernes kompetencer, udviklingspotentialer og mål herfor. Botilbuddet Stjernes kuds daglige drift varetages kompetent og både ledelse og medarbejdere har fokus på borgernes

	<p>trivsel og udvikling. Medarbejdergruppen har samlet set relevante kompetencer og erfaring med målgruppen og formår at vælge relevante metoder i arbejdet med den enkelte borger.</p> <p>De fysiske rammer på tilbuddet er velindrettede og det iagttages, at beboerne færdes hjemmevant på området ligesom de giver udtryk for, at de trives og føler at det er deres hjem.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

3. Oplysninger om datakilder

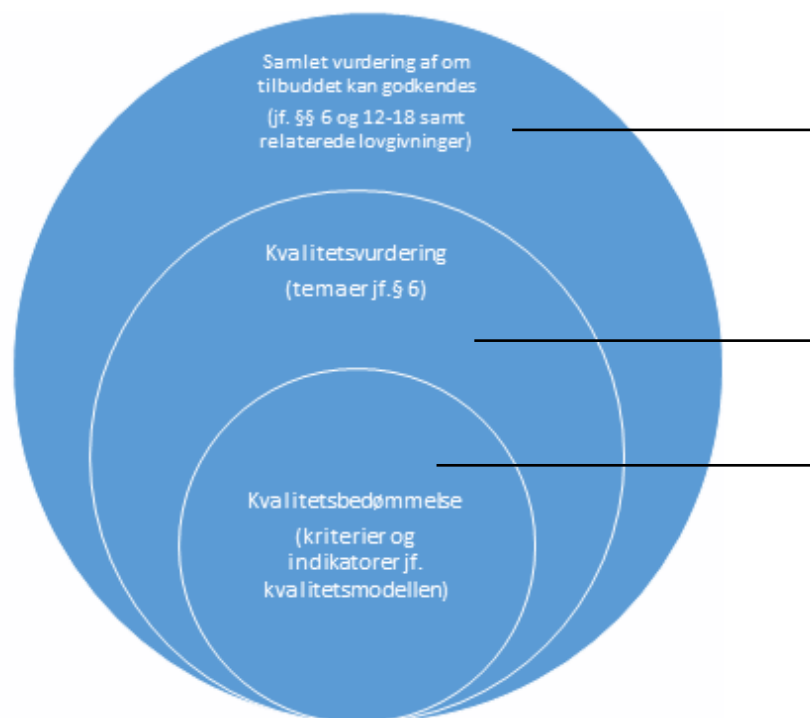
<b>Dokumenter:</b>	<p>Årsregnskab 2015                  Revisionsprotokollat 2015                  Årsrapport 2015 (Den særlige indberetning på Tilbudsportalen)                  Budget 2016 inkl. væsentlig ændring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Udviklingsplan for beboere (Modtaget den 4.4.16)</li> <li>- Status rapporter for beboere (Modtaget den 4.4.16)</li> <li>- Resultatdokumentation (Modtaget den 4.4.16)</li> <li>- Oplysningskema (Modtaget den 4.4.16)</li> <li>- Ansøgningsskema væsentlig ændring (Modtaget den 25.5.16)</li> <li>- Opsigelse af Sverigesvej (Modtaget den 4.4.16)</li> <li>- Beredskabsplan ved vold og seksuelle overgreb (Modtaget den 4.4.16)</li> <li>- Rygepolitik på Stjernes kud (Modtaget den 4.4.16)</li> <li>- Beredskabsplan ved dødsfald (Modtaget den 4.4.16)</li> <li>- Beboere undersøgelse (Modtaget den 4.4.16)</li> </ul>
<b>Observation</b>	Tilsynet var af 5 timers varighed.
<b>Interview</b>	Leder Medarbejdere Beboere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

<b>Dato</b>	Start: 13-04-2016. Slut: 31-05-2016.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	13-04-16: Præstegårdsvej 10, Ugilt, 9800 Hjørring
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Anders Thomsen
<b>Afdelinger</b>	Stjernes kuds bo afdeling er godkendt til ni pladser
	Stjernes kuds dag afdeling er godkendt til syv pladser alle pladserne er forbeholdt de beboere der bo
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**- 5.1 Kvalitetsmodellen**

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Vurderingen af temaet er fra re-godkendelse af 17.7.2015: Socialtilsynet vurderer, at temaet "Uddannelse og beskæftigelse" i meget høj grad er opfyldt. I vurderingen er følgende lagt til grund: Tilbuddet arbejder målrettet med den enkelte beboeres kompetencer og individuelle mål og delmål, som har sigte på beskæftigelse. Alle beboere er i beskæftigelse enten udenfor tilbuddet eller i dagtilbud på stedet. Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte beboer realistiske mål og delmål med henblik på, at den enkelte beboer udnytter sit potentiale bedst muligt.	
<b>Kriterium</b>		<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde</b>		Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet vurderer kriteriet "Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til	



<p>potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>uddannelse og beskæftigelse" til at være opfyldt i meget høj grad.                  I vurderingen er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med beboerne opstiller realistiske mål for deres beskæftigelse.                  Det fremgår at tilsendte handleplaner/statusrapporter, at alle beboere har mål for deres beskæftigelse, at der følges op på målene og at de udarbejdes i samarbejde med den enkelte beboer.                  Medarbejderne er meget lydhøre overfor beboernes ønsker og drømme i forhold til beskæftigelse og de udarbejder i samarbejde med beboeren realistiske mål og delmål, således at beboeren ikke føler nederlag. Hvis et delmål er sat for højt justeres det i samarbejde med beboeren.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren " Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå" til at være opfyldt i meget høj grad.                  I bedømmelsen er følgende lagt til grund:                  Det fremgår af handleplaner/udviklingsplaner, at alle beboere har konkrete mål for beskæftigelse ligesom det fremgår, at der følges op på målene.                  Det fremgår ligeledes af samtale med ledelse og medarbejder, at de har meget fokus på den enkelte beboers kompetencer og ønsker.                  Tilbuddet udarbejder sammen med beboeren delmål som f.eks. ADL træning for at kunne nå det endelige mål for beskæftigelse.                  Ledelsen udtaler, at alle beboerne ønsker at være i beskæftigelse og at dette er udgangspunkt for de tiltag, som afprøves. De beboere, som kan klare beskæftigelse udenfor Stjernes kud støttes heri og de øvrige støttes i beskæftigelse på Stjernes kud.                  Medarbejderne udtaler, at beboerne støttes i deres ønsker om beskæftigelse eller uddannelse. Der lægges vægt på ikke at tage håbet fra beboerne, hvorfor der opstilles realistiske delmål. Hvis det viser sig, at det er nødvendigt at ændre fokus, gøres dette i samarbejde med beboeren.</p>

<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets-og samværstilbud" til opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:          Det fremgår af udviklingsplanerne, at beboerne har individuelt opstillede mål for uddannelse/beskæftigelse.</p> <p>Ledelsen udtaler, at alle beboere er i beskæftigelse enten udenfor tilbuddet (NBV/REVA) eller på Stjernes kud. For at beboerne ikke skal lide store nederlag ift. beskæftigelse, er det vigtigt for tilbuddet, at beboerne er godt udredte inden opstart. Det nytter f.eks. ikke at sende en i beskæftigelse, som ikke kan komme op om morgenen, så derfor starter man hjemme på tilbuddet med træning og når det går godt, tages kontakt til sagsbehandler for at aftale videre beskæftigelse. Alle beboere udtrykker ønske om beskæftigelse, hvilket stedet anerkender og herudfra prøver at opstille så indholdsrig en dag som muligt.</p> <p>Hvis en beboer har behov for ekstra støtte for at fastholde en beskæftigelse, tager tilbuddet kontakt til relevante parter og sørger for at få opstillet plan for beboerens jobfastholdelse.</p> <p>Hvis en beboer ønsker kursus/uddannelse, støtter tilbuddet op om dette. Som eksempel nævnes en beboer, som ønskede og gennemførte et kursus i "tegn til tale" - en anden har taget kørekort.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at ud over ovennævnte kan der også være beboere, som ønsker beskæftigelse ud fra ønsket om "normalitet". I de tilfælde laves der i samarbejde med beboeren et mål for, hvordan man skal komme i dagbeskæftigelse f.eks. via ADL.</p> <p>Medarbejderne fortæller ligeledes, at hvis en beboer ikke ønsker beskæftigelse uden for tilbuddet, så tilbydes der aktivitet hjemme og medarbejderne støtter op om dette og hjælper, hvis der er behov. Således har en af beboerne indrettet værksted i en sidebygning, hvor han er fuldt beskæftiget hele dagen, ligesom han tager ud og køber ting, han kan reparere i sit værksted.</p>
---	-------------------------------------	--

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelse af 17.7.2015:</p> <p>Socialtilsynet vurderer at temaet " Selvstændighed og relationer" i meget høj grad er opfyldt ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med beboeren vedr. netværk og sociale relationer.</p> <p>Tilbuddet sikrer også via målbeskrivelser, at beboeren støttes og vejledes i vedligeholdelse af netværk.</p> <p>Tilbuddet tilbyder aktiviteter uden for tilbuddet, for at tilbyde beboerne sociale aktiviteter i det omgivende samfund ligesom der er aktiviteter på tilbuddet til styrkelse af beboernes indbyrdes sociale relationer.</p> <p>Det ses ved gennemgang af status rapporter, at tilbuddet samarbejder med beboerne om at opstille mål i forhold til beboernes ønsker til kontakt til familie og netværk.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>		
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen af 17.7.2015:</p> <p>Socialtilsynet vurderer kriteriet "Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I vurderingen er særligt lagt vægt på den udleverede dokumentation, hvoraf det ses, at der er beskrevet individuelle mål for beboernes sociale kompetencer. Ligeledes udtaler både ledelse og medarbejdere, at det er vigtigt at støtte op om beboernes sociale kompetencer og det fremgår af beskrivelserne, at tilbuddet arbejder</p>		

bevidst med at styrke beboernes sociale kompetencer gennem daglig sociale aktiviteter både på Stjernes kud og i det omgivende samfund. Der arrangeres ture i nærområdet, til festivaler samt ferier både indenfor og udenfor landets grænser.

Det fremgår ligeledes af dokumentationen og samtaler med ledelse og medarbejdere, at beboerne støttes og vejledes i vedligeholdelse af netværk.

På tilbuddet kan familie, pårørende og venner komme på besøg og hvis der er behov for støtte hertil gives denne af medarbejderne.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå" til i meget høj grad at være opfyldt,                      I bedømmelsen er følgende lagt til grund:                      Det ses i de udleverede udviklingsplaner, at der er opstillet klare mål for beboerens sociale kompetencer og selvstændighed og at der ligeledes er beskrevet metoder til opnåelse af målene. Målene opstilles i samarbejde med beboeren og der følges op herpå.                      Ledelsen udtaler, at beboerne f.eks. deltager i klubaftner for ligesindede - nogle gange med støtte af medarbejderne. Nogle af beboerne har kun brug for hjælp til at komme i gang med en aktivitet, andre kan have brug for støtte kontinuerligt grundet f.eks. fysisk sygdom. Tilbuddet lægger meget vægt på, at beboeren både har oplevelser sammen med øvrige beboere såvel som alene eller sammen med få.                      Medarbejderne udtaler, at de i arbejdet med beboernes sociale kompetencer og selvstændighed også arbejder med at bevidstgøre dem om egne begrænsninger for herigennem at kunne sætte realistiske mål. Hvis en beboer f.eks. har ønske om egen lejlighed opstille tilbuddet sammen med beboeren nogle delmål, som kan medvirke til at bevidstgøre beboeren om hvilke kompetencer, der skal udvikles før det endelige mål er realistisk.                      Medarbejderne fortæller ligeledes, at de har fokus på, at beboerne ikke "bare" lukke sig inde på værelset i perioder, hvor de har det dårligt. I de tilfælde forsøger medarbejderne at arbejde med beboeren således at denne kan rumme fællesskabet.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund" til at være opfyldt i meget høj grad.                      I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p>

		<p>Ledelse og medarbejdere udtaler, at Stjernes kuds beboere benytter n�romr�des tilbud såsom klubber, bankospil, svømmehal, tager på ture ligesom de deltager i festivaler og ferieture. Der afholdes en �rlig sommerfest, hvor familie og venner også inviteres.</p> <p>Medarbejdere og ledelse g�r et stort arbejde for at støtte op om beboernes netværk.</p> <p>Beboerne, som tilsynet talte med fortalte, hvordan de benyttede nærområdet og berettede om ture og fælles oplevelser ligesom de fortalte om deres kontakt til netværk i området.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen" til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Ledelsen udtaler, at der er meget fokus på fællesskabet i tilbuddet og at det prioriteres at tage ud af huset og opleve noget sammen ligesom beboerne opfordres til at tage af sted til arrangementer, som interesserer dem.</p> <p>Beboernes familie og venner må meget gerne komme på besøg, hvilket nogle benytter sig af - andre vil hellere have kontakten andet sted.</p> <p>Beboerne må ligeledes gerne have kærester på besøg. Alle opfordres til at have venner og kontakt til disse. Ledelsen oplever, at alle beboere har gode kontakter og relationer udenfor tilbuddet. Enkelte af beboerne bruger også pc'en til at vedligeholde kontakter med.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de hjælper beboerne efter behov og tager også med dem ud af huset de første gange eller hjælper med taxa eller lign. Medarbejderne finder det vigtigt at beboerne har et netværk og da mange af beboerne kun har et lille netværk, finder de det meget vigtigt at støtte dem i at opretholde det.</p> <p>Medarbejderne fortæller ligeledes, at de har et godt samarbejde med beboernes familier og at beboerne godt kan lide, at der er denne kontakt. Medarbejderne fortæller, at deres kontakt til familierne er iflg. aftale med beboerne.</p> <p>Medarbejderne udtaler ligeledes, at beboerne gerne må have kærester på besøg og at der er en</p>

		<p>aftale om, at de kan overnatte i weekenderne. Nogle gange er der også beboere, der bliver kærestere, men det skaber normalt ikke problemer i beboergruppen. Medarbejderne hjælper, hvis der er behov for at lave aftaler.</p> <p>Beboerne fortæller, at de har kontakt til både familie og venner og at disse gerne må komme på Stjernes kud.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,5	<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelse af 17.7.2015 samt driftstilsynet den 13.4.2016: Socialtilsynet vurderer fortsat temaet "Målgruppe, metoder og resultater" til i meget høj grad opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på interview af ledelsen, medarbejdere, beboere og det udleverede materiale. Herudover er der indhentet udtalelser fra nogle af beboernes sagsbehandlere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og med klare mål- og metodebeskrivelser. Det vurderes ligeledes, at stedets faglige tilgange og metoder er relevante og bidrager til positive resultater for beboerne.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte beboer opstiller klare mål for dennes udvikling.</p> <p>Beboerne oplyser, at medarbejderne er gode at snakke med og de støtter og hjælper den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter</p>	

	<p>beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Stjernes kud bruger den løbende og systematiske dokumentation til kontinuerlig udvikling og justering af indsatsen, i forhold til den enkelte beboere udvikling og trivsel.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat kriteriet "Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til stedets målsætning og målgruppe, som er voksne over 18 år, der er sentudviklede og udviklingshæmmede i lettere til middelsvær grad. Derudover beskrives målgruppen til at have forskellige psykiske og sociale vanskeligheder.</p> <p>Den overordnede målsætning for Stjernes kud er at medvirke til at beboerne skal udvikle sig så de på sigt, selv kan tage styringen og derved gå fra yderstyring til indre styring.</p> <p>Stedets faglige tilgange er funderet i den miljøterapeutiske tankegang, der kombineret med en anerkendende tilgang, danner grundlag for de metoder der anvendes i det pædagogiske arbejde. Derudover arbejdes der med kognitive principper og tilgange.</p> <p>I besvarelserne fra udvalgte sagsbehandlere fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra de opstillede handleplaner og at tilbuddet på baggrund heraf opstiller fokuspunkter og delmål, som er realistiske og målbare og som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vægter endvidere, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører. Bl.a. Nordjyllands beskøttet værksted, "Klubben" hvor der socialtrænes og Distriktspsykiatrien.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet</b>	4 (i høj grad)	Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015



**anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe**

opfyldt)

Socialtilsynet bedømmer indikatoren " Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe" til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Botilbuddet Stjernes kud er et privat botilbud for voksne i alderen fra 18 år. I følge tilbuddets hjemmeside omfatter målgruppen:

"Sentudviklede og udviklingshæmmede i lettere eller middelsværd grad. Generelt for gruppen er, at de er marginaliserede mennesker, med et lavt selvværd og manglende tro på egen formåen, og har svært ved at tilpasse sig samfundets normer med deres sociale – og adfærdsmæssige handicaps. Beboeren har en forsinket eller mangelfuld udvikling af kognitive, sproglige, motoriske og sociale evner og færdigheder.

De er ikke i stand til at klare sig på egen hånd, og har derfor behov for almindelig daglig læring (ADL), personlig støtte og megen voksenkontakt.

Målgruppen kan omfatte beboere med tilpasningsvanskeligheder, som bl.a. ses ved:

Personlighedsforstyrrelser, medfødt eller erhvervet hjerneskade, depression, epilepsi, skizofreni lignende træk og ikke diagnosticerede psykiske problemer.

Det kan være mentalt retarderede, sent udviklede, debile, imbecile, ADHD- adfærd, specifikt angst, svage sociale kompetencer og relationer, manglende egenomsorg og motoriske vanskeligheder.

Endvidere beboere der har modtaget en dom og falder inden for målgruppen.

Ledelse og medarbejdere udtaler, at stedets faglige tilgange er funderet i den miljøterapeutiske tankegang, der kombineret med en anerkendende tilgang danner grundlag for de metoder der anvendes i det pædagogiske arbejde. Tilbuddet anvender, som metode derudover Svend Mørcks Projektmodel, der har vist sig at fungere rigtig godt for stedets målgruppe. Denne metode fungerer godt fordi den afstedkommer, at alle medarbejdere arbejder i samme retning, omkring den løbende fastsættelse af fokuspunkter for den enkelte beboers udvikling. Derudover sikre metoden, at der løbende evalueres på fokuspunkterne for den enkelte. Tilbuddet anvender ligeledes store dele af principperne i KRAP, ligesom KRAP har mange visuelle modeller, som er hjælpsomme for beboerne.

		<p>Derudover arbejdes der med kognitiv terapi og jeg-støttende samtaler samt PAS. Metoderne tilpasses den enkelte beboeres udvikling og behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de beboere der aktuelt bor i tilbuddet er omfattet af målgruppen. Det er ligeledes vurderingen, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på stedet er relevante i forhold til målgruppen.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen" til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Ledelsen udtaler, at man anvender Planner4you til daglig dokumentation. Her er der opstillet fokuspunkter for den enkelte beboer på baggrund af handleplanen. Fokuspunkterne laves i tæt samarbejde mellem beboer og kontaktperson. Der arbejdes med individuelt tilpassede metoder ift. opfyldelse af målene for den enkelte beboer.</p> <p>Ledelsen oplyser ligeledes, at en af medarbejderne i øjeblikket arbejder på at ny udvikle PAS-testen, så den bedre svarer til målgruppens behov. Når testen er færdigudviklet, er det planen, at alle beboere skal have lavet en test.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de arbejder med mange forskellige modeller i forhold til beboernes særlige behov. Medarbejderne evaluerer løbende og systematisk de opstillede mål - både på kontaktpersonniveau og i den samlede medarbejdergruppe. Medarbejderne fortæller, at der god praksis for at informere hinanden og komme med input til forbedringer af indsatser. Medarbejderne har supervision ift. hver enkelt beboer - her går de KRAP igennem og ser, hvad der kan bruges og det fremlægges for de øvrige.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold" til i meget høj</p>

<p>mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>		<p>grad opfyldt.                  I bedømmelsen er følgende lagt til grund:                  Udleverede dokumenter, som viser at der er positive resultater ift. målopfyldelse for de enkelte beboere.                  Udtalelser fra anbringende kommuner, som bekræfter at tilbuddet arbejder målrettet på opfylde de opstillede mål i handleplanerne ligesom tilbuddet formår at komme med nye relevante delmål.                  Sagsbehandlerne giver udtryk for at være tilfredse med samarbejdet.                  Ledelsen oplyser, at der ved ny-indflytninger laves status efter tre måneder og målene justeres.                  Tilbuddet arbejder altid ud fra kommunernes bestillinger/handleplaner, men laver også forslag til sagsbehandlerne med mere realistiske mål, hvis det skønnes nødvendigt. Der dokumenteres løbende på mål og indsats og på baggrund af dette udarbejdes statusrapporter til handlekommunerne.                  Medarbejderne oplyser, at de fastsatte mål kontinuerligt evalueres og at der f.eks. arbejdes ud fra Måltrappen eller Ressourceblomsten for at konkretisere fokusområderne sammen med beboerne.</p>
<p><b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder og medarbejdere oplyser socialtilsynet ved driftstilsynet den 13.4.2016, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.                  - Nordjyllands beskyttet værksted (NBV) 3 indskrevne borgere er tilknyttet                  - Den lokale rideskole 1-2 indskrevne benytter tilbuddet                  - Klub, hvor der socialtrænes.                  - Distriktpsykiatrien (kommer bl.a. på hjemmebesøg)                  På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen af 17.7.2015:                  Socialtilsynet vurderer kriteriet "Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet" til i meget høj grad opfyldt.                  I bedømmelsen er følgende lagt til grund:                  I de udleverede pædagogiske udviklingsplaner/statusbeskrivelser er der opstillet konkrete mål for beboerens</p>	

udvikling og det fremgår ligeledes, at beboeren har været medinddraget. Det er tilsynets vurdering, at der arbejdedes systematisk med individuelle fokuspunkter og mål og at medarbejderne har stor respekt for den enkeltes særlige behov og problemstillinger. Disse evalueres og justeres løbende i tæt dialog mellem beboer og kontaktperson.

Beboerne oplyser, at det er rart og godt at bo på Stjernes kud og de synes, de kan få kontakt til en medarbejder, når de har behov for det.

Beboerne oplyser ligeledes, at de har indflydelse på beslutninger, der vedrører sig selv og hverdagen på stedet. Socialtilsynet oplever under tilsynet en ligeværdig, anerkendende og humoristisk dialog mellem beboere og medarbejder.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015 Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Socialtilsynet vurderer, ud fra samtale og samvær med beboere under besøget, at de i høj grad føler sig respekteret og anerkende i samværet med medarbejderne. Det fremgår af samtalerne med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet i hele deres koncept har en anerkendende tilgang og at den enkelte beboer bliver set og hørt. Tilbuddet opstiller altid i samarbejde med beboeren konkrete mål for den enkelte, ligesom tilbuddet arbejder målrettet på at inddrage beboeren i beslutninger vedrørende fællesskabet. Der afholdes husmøde en gang om måneden, hvor beboerne kan komme med forslag til f.eks. aktiviteter og indretning ligesom de kan drøfte emner, som har fælles interesse. Hvis beboeren efterfølgende ønsker at deltage i medarbejdermøde for at præsentere sin ide/punkt fra husmødet, er dette muligt.
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv

<p>vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov" til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:                  Interview med beboerne, som udtrykker stor tilfredshed ved at bo på tilbuddet. Beboerne oplyser, at de har indflydelse på beslutninger der vedrører sig selv og hverdagen på tilbuddet.                  Udleveret dokumentation viser, at der er individuelle mål for beboerne ligesom det fremgår, at beboerne har indflydelse på, hvordan de kan nå målene.                  Ledelse og medarbejdere udtaler, at der arbejdes med individuelle fokuspunkter og mål for den enkelte beboer. Disse udfærdiges i samarbejde med den enkelte beboer. Alle beboere har en ugentlig specialdag, dette er en dag hvor beboeren, sammen med sin kontaktperson, har dagen til de gøremål beboeren ønsker og har behov for. Der er således nogen der bruger dagen på indkøb, rengøring oprydning osv. og andre der bruger den til udflugter eller bare til hygge.                  Der afholdes husmøder på tilbuddet en gang om måneden, her drøftes dagligdagen i tilbuddet og der træffes beslutninger om f.eks. husregler, kostplan, udflugter osv.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen af 17.7.2015:                  Socialtilsynet vurderer kriteriet "Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel" til i meget høj grad opfyldt.                  I vurderingen er følgende lagt til grund:                  Ved rundvisning og besigtigelse af de fysiske rammer kunne det observeres, at beboerne virkede glade og engagerede i tilbuddets aktiviteter. De beboere tilsynet talte med gav ligeledes udtryk for, at de trives på stedet og at medarbejderne og ledelsen understøtter og hjælper dem hver især.                  Der er lavet en beboer-trivselsundersøgelse, som fortæller, at beboerne trives i tilbuddet og er meget tilfredse med deres kontaktpersoner.                  Det fremgår af udleverede handleplaner/statusbeskrivelser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.                  Tilsynet kunne ligeledes observere ved rundvisningen på stedet, at beboerne var medbestemmende i hvordan</p>

værelser og fællesområder skulle indrettes.

Ledelsen og medarbejderne udtaler, at der i tilbuddet bliver arbejdet meget med at støtte beboerne i at få øget fokus på sund kost og levevis. Der laves bl.a. fedtfattig mad og tilbuddet har ansat en kostansvarlig, som er god til at sammensætte sunde og lækre retter ud fra beboernes ønsker. Der lægges vægt på, at måltiderne er hyggelige og at beboerne spiser sammen.

Tilbuddet har også fokus på bevægelse og fysisk trivsel og arbejder målrettet for at motivere beboerne til fysisk aktivitet.

Medarbejderne udtaler, at beboerne ledsages til relevant behandling, hvis beboeren har behov for dette. Socialtilsynet oplever i samtalerne med både ledelse og medarbejdere, at de har meget fokus på beboernes trivsel og sundhed i den miljøterapeutiske indsats, som præger dagligdagen i tilbuddet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne trives i tilbuddet" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Tilbuddet har lavet en beboer-trivselsundersøgelse, som viste, at beboerne er meget glade for at bo på Stjernes kud og at de trives der. Alle beboere havde givet udtryk for, at de var glade for deres kontaktperson. I krav situationer, kunne de godt tænke sig, at medarbejderne ikke bestemte så meget. Undersøgelsen var lavet af en Socialrådgiverstuderende, så beboerne ikke skulle føle, at de skulle "please" medarbejderne. Ledelsen udtaler, at beboerne gik meget op i undersøgelsen. Medarbejderne udtaler, at de ser beboernes udvikling, som udtryk for at de trives i tilbuddet, ligesom beboerne giver udtryk for at de er glade for at bo på stedet. Det viste trivselsundersøgelsen også. Medarbejderne udtaler ligeledes, at beboerne gerne fortæller andre, hvor de bor. Når de er til arrangementer med ligesindede udtrykker de stolthed over at bo på Stjernes kud og roser stedet. Beboerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på stedet og siger, at de ikke kunne tænke sig at bo andre steder.</p> <p>Det iagttages under tilsynet, at beboerne færdes hjemmevant i huset og med glæde fremviser hus og omgivelser ligesom de fortæller om deres hverdag.</p> <p>Tilsynet har derudover set handleplaner og status på flere beboere og kan her se, at beboerne løbende udvikler sig positivt.</p>
<p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren " Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser" til opfyldt i meget høj grad</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Det fremgår af udleverede status- og udviklingsbeskrivelser på beboerne, at der er fokus på at støtte dem i kontakten til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de har fokus på den enkelte beboers behov og gerne hjælper med at</p>

		<p>oprette aftaler eller følger med beboeren til relevant behandling/aftale.                  Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på, at nogle beboere kan have udbytte af hjælpemidler - f.eks. kugledyne - og tager så i samarbejde med beboeren kontakt til relevante myndigheder.                  Beboerne udtaler, at de får hjælp og støtte af både medarbejdere og ledelse.</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015:                  Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed" til i meget høj grad at være opfyldt.                  I bedømmelsen er følgende lagt til grund:                  Ledelsen udtaler at der er stor fokus på kost og motion i tilbuddet. Medarbejderne arbejder meget med at få beboerne til at fastholde det øgede fokus på sund kost og motion. Der serveres fedtfattig kost og der er stort fokus på, at beboerne deltager i fællesmåltiderne. For at gøre måltiderne mere hyggelige, spiser beboerne sammen i to små grupper.                  Tilbuddet har ansat en kostansvarlig, som sørger for at lave lækre, sunde retter. Frokosten portionsanrettes. Aftensmaden øses op i køkkenet, da det er erfaringen, at det hjælper beboerne til ikke at overspise. Beboerne kan hente ekstra mad, hvis en portion ikke er nok.                  Ledelsen udtaler ligeledes, at der er fokus på motion - det at give beboerne gode vaner ift. bevægelse.                  Medarbejderne udtaler, at det er vigtigt for dem, at beboerne trives og at de kun kan gøre det, hvis de bliver hørt. Der er husmøder, hvor beboerne kan fremkomme med ønsker ligesom de kan snakke med deres kontaktpersoner. Hvis beboerne fremkommer med ønsker, som ikke kan lade sig gøre, forsøger medarbejderne at hjælpe dem ved at opstille forskellige alternativer.                  Medarbejderne fortæller, at de støtter beoerne ift. læge, tandlæge, fysioterapi, fodpleje, psykiater m.m. Nogle gange deltager de sammen med beboernes pårørende i møderne andre gang alene sammen med beboeren.                  Ledelsen og medarbejderne fortæller, at der lige er blevet gennemført en trivselsundersøgelse som viste, at beboerne er meget godt tilfredse med at bo på Stjernes kud og at de alle trives .                  Beboerne udtalte, at de syntes det er godt, der er sund mad og mulighed for at lave noget. I</p>



	<p>forbindelse med tilbuddets sommerfest, er der lavet et motionsprojekt, som alle beboeren har mulighed for at deltage i ud fra individuelle forudsætninger. I forbindelse med projektet er der lavet forskellige motionsruter i området, som også kan bruges efterfølgende. Socialtilsynet oplever under besøget og i samtalerne med ledelse, personale og beboere stort fokus på beboernes samlede trivsel.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet vurderer kriteriet "Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: I interview af ledelse og medarbejdere oplyses, at de har haft en magtanvendelser inden for det sidste år. Stedets målgruppe er karakteriseret ved ikke at være udadreagerende og det er yderst sjældent, at der forekommer magtanvendelser. Det fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere, at der er stort fokus på konfliktnedtrappende samvær og at medarbejdernes tilstedeværelse og dermed synlighed er med til at gribe eventuelle konflikter inden de udvikler sig. Både ledelse og medarbejdere udtaler, at de så vidt det er muligt trækker sig og at de handler ud fra kendskabet til den enkelte beboer. Der foreligger procedure for magtanvendelser og medarbejderne giver udtryk for, at de kender disse. Hvis der forekommer magtanvendelse, drøftes disse altid med både ledelse og kolleger og det vurderes om der er behov for supervision.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås" til at være i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er fokus på, at forebygge konfliktoptrappende situationer og deraf følgende magtanvendelser. Medarbejderne er i dagligdagen meget synlige og nærværende i forhold til beboerne, hvilket de vurderer er en vigtig faktor i forhold til at tage hånd om eventuelle konflikter eller andre problemstillinger i tide.</p> <p>Ledelsen udtaler, at de er meget opmærksomme på egen og medarbejders tilgang til den enkelte beboer og at alle så vidt det er muligt trækker sig, hvis en beboer bliver udadreagerende. Ledelsen er særligt opmærksomme over for nye medarbejdere, da de ikke kende beboerne så godt og samtidigt ofte udfordret af beboerne.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at stedets målgruppe er ikke karakteriseret ved at være meget udadreagerende, men det kan forekomme som reaktion på frustration. I langt de fleste tilfælde er det beboerens egne ting, det går ud over.</p> <p>Medarbejderne finder, at deres indgående kendskab til den enkelte beboer gør at de ved, hvornår de kan være vedholdende og hvornår de skal trække sig.</p> <p>Der har været en enkelt magtanvendelse i indeværende år, hvilket er den første i flere år.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen" til at være i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Der har været en enkelt magtanvendelse indenfor det sidste år. Denne er dokumenteret og der er fulgt op på hændelsen både i forhold til beboer, beboers tilsynsførende og medarbejder.</p>

	<p>Både ledelse og medarbejdere udtaler, at medarbejderne så vidt muligt trækker sig - og at der handles ud fra kendskabet til den enkelte beboer. Der er altid en særlig opmærksomhed ift. nyansatte, da disse ikke kender beboerne så godt og ofte bliver udfordret af beboerne. Hvis der sker en magtanvendelse, vurderes det om der er behov for intern eller ekstern supervision ligesom hændelsen drøftes i medarbejdergruppen med henblik på fælles læring. Der foreligger procedure for magtanvendelse og medarbejderne giver udtryk for at de er kendte hermed og at de også ved, hvad de efterfølgende skal gøre.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen af 17.7.2015:                  Socialtilsynet vurderer at kriteriet "Tilbuddet forebygger overgreb" i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på interview af ledelse og medarbejdere samt samtale med beboere. Tilbuddet har en nedskrevet beredskabsplan i tilfælde af fysiske eller psykiske overgreb. Planen er kendt af alle medarbejdere. Planen indeholder både en forebyggelsesdel og en bearbejdningsdel.                  Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet via den valgte pædagogik gør en indsats for at forebygge overgreb.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet" til i høj grad at være opfyldt ud fra interview med ledelse, medarbejder og beboere samt ud fra dokumentation.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de er meget synlige i dagligdagen og gennem deres handlinger er de gode eksempler for beboeren. Synligheden forhindrer ofte at beboerne har uhensigtsmæssig adfærd overfor hinanden. Medarbejderne respekterer, hvis en beboer har en dårlig dag og har brug for at være alene eller har brug for at blive skærmet. Der er meget fokus på forebyggelse af overgreb og konflikter mellem beboerne.</p> <p>Medarbejderne er meget opmærksomme på, hvordan beboeren omgås hinanden og de guider og støtter beboerne i samværet med andre, herunder kærester.</p> <p>Beboerne udtaler, at de snakker godt med medarbejderne og at de oplever at blive lyttet til og taget alvorligt.</p>
<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015: Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne" til at være i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Tilbuddet har en nedskrevet beredskabsplan for overgreb. Planen er nyudviklet, men inden udarbejdelsen heraf havde tilbuddet nogle faste procedurer i tilfælde af vold mellem beboere eller mellem beboere og medarbejdere, disse er kendt af medarbejderne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere udtaler, at de er meget synlige i dagligdagen og at de dermed kan aflede/stoppe en konflikt inden den bliver optrappet ligesom de fysiske rammer giver mulighed for at skærme den enkelte beboer.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet under temaet "Organisation og ledelse", er et tilbud der i høj grad lever op til kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer. Tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Tilbuddet benytter ekstern supervision og ved svære sager benyttes også ekstern supervisor.</p> <p>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent ud fra en vurdering af, at beboerne i forhold til deres behov har kontakt til relevant uddannede medarbejdere, idet der er forskellige faggrupper ansat.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at tilbuddet drives velordnet og struktureret og at der er stort fokus på relevant dokumentation i forhold til den enkelte beboers udvikling.</p> <p>Beboerne udtaler, at de synes, de får den hjælp og støtte de har behov for og at de er glade for at bo på Stjernes kud.</p> <p>Desuden er medarbejdergennemstrømningen på tilbuddet ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Mange af medarbejderne har været ansat i flere år.</p> <p>Sygefraværet er ligeledes lavt og ikke stress relateret.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>		
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en</b>	Socialtilsynet vurderer fortsat kriteriet "Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse" til i høj grad opfyldt.		

### faglig kompetent ledelse

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Leder er uddannet socialrådgiver og har været leder af Stjernes kud siden åbningen i 2007. Leder har forud for ansættelsen mange års erfaring med lignende målgrupper. Leder har ingen lederuddannelse. Leder deltager i ledernetværk, hvor der er mulighed for at sparre med kolleger.

Souschef er uddannet SSA og har færdiggjort en MBA. Hun har været ansat på Stjernes kud siden opstart og har desuden 7 års erfaring inden for psykiatrien.

Socialtilsynet vægter endvidere, at medarbejderne udtaler, at ledelsen er meget anerkendende, lydhør og engageret i arbejdet ligesom de opleves omsorgsfulde og visionære, hvilket både ses ift. arbejdet med beboerne og ift. for eksempel planlægning af uddannelsesforløb for medarbejderne.

Det fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere, at ledelsen lægger stor vægt på at sikre den faglige udvikling af stedet, således at beboernes udvikling og trivsel sikres bedst muligt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en engageret og kompetent bestyrelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015 sammt det driftstilsynet den 13.4.16:</p> <p>Socialtilsynet vurderer indikatoren "Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet" til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Leder er uddannet socialrådgiver og har arbejdet som leder på lignende kommunale tilbud gennem en årrække. Lederen har ligeledes været leder i en anden erhvervsdrivende fond, der beskæftigede sig med aktivering af vanskeligt stillede unge. Lederen har ikke en egentlig lederuddannelse, men fortæller at han er meget involveret i souschefs igangværende MBA, idet han læser teorien, som de herefter drøfter.</p> <p>Lederen åbnede Stjernes kud i 2007 sammen med den nuværende souschef og en anden tidligere kollega.</p> <p>Souschef er uddannet SSA og har arbejdet på plejehjem gennem en årrække, derudover har hun 7 års erfaring fra psykiatrien. Hun har færdiggjort en mini MBA hos Prohana.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at ledelsen er meget lydhør og engageret og at de som medarbejdere har stor grad af medindflydelse/selvbestemmelse. Ledelsen opleves meget omsorgsfuld og kompetent. Ledelsen har aftalt med en af de pædagogiske medarbejdere, at denne skal uddannes i KRAP-ledelse og fra 2017 varetage funktionen som pædagogisk afdelingsleder. Dette er valgt under hensyntagen til, at metoder og pædagogiske tilgange fylder mere og mere i det daglige arbejde.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejderne, at de kan mærke en ændring til det bedre efter souschefen har færdiggjort sin MBA uddannelse - De oplever en bedre dialog.</p>	
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015 samt driftstilsynet den 13.4.16:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden</p>	

<p><b>sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>		<p>form for sparring for ledelse og medarbejdere" til at være i meget høj grad opfyldt.                  I bedømmelse er lagt vægt på følgende:                  Medarbejderne modtager supervision 4 gange årligt ved supervisor fra KRAP. Denne supervision er som udgangspunkt fælles for alle ansatte, da dette giver mulighed for fælleslæring.                  Leder er med i et ledernetværk, hvor der ligeledes er mulighed for at sparre/ få faglige input.                  Medarbejderne udtaler, at hvis der er behov for andre eksperter ift. konkrete problemstillinger, bliver disse tilknyttet.                  Medarbejderne udtaler ligeledes, at der er en stor åbenhed i medarbejdergruppen og at de lægger vægt på fælleslæring. Det er helt ok at stille spørgsmål vedr. en kollegas handlinger, da dette er med til at sætte fokus på andre måder at gribe problemstillinger an. Endvidere oplyses det ved tilsynet den 13.4.16, at der drøftes faglige tilgange ved personalemøderne en gang om måned.</p>
<p><b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren " Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse" til i høj grad opfyldt.                  I bedømmelsen er følgende lagt til grund:                  Tilbuddets bestyrelse består af medlemmer med forskellige faglige baggrunde og erfaringer, som vurderes relevante i forhold til driften af tilbuddet og i forhold til målgruppen.                  Bestyrelsen på tilbuddet er sammensat således:                  Formanden er lærer og PAS konsulent                  Næstformand arbejder som bogholder                  1 medlem er forstander på et privat botilbud for en lignende målgruppe.                  1 medlem er pædagog og ansat på Stjernes kud.                  Leder af tilbuddet Stjernes kud uden stemmeret.</p> <p>Der afholdes møder 4 gange om året.                  Ledelsen oplyser at beboerne har godt kendskab til bestyrelsen, der deltager i forskellige arrangementer på tilbuddet. Ligeledes oplyser ledelse og medarbejdere, at bestyrelsen er aktiv og kompetent. Bestyrelsen forholder sig til både udvikling, indhold og metoder ligesom den gerne</p>



	kommer med nye ideer. De er ligeledes meget obs. på stedets økonomi.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat kriteriet "Tilbuddets daglige drift varetages kompetent" til i meget høj grad opfyldt . I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Beboerne har i forhold til deres behov kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, idet der er forskellige faggrupper ansat.</p> <p>Beboerne udtalte, at de kunne få den hjælp og støtte, de havde behov for og at de følte sig godt hjemme på Stjernes kud.</p> <p>Socialtilsynet oplever under samtalerne, at både ledelse og medarbejdere er meget engagerede og ansvarlige i forhold til den enkelte beboers behov og problematikker.</p> <p>Medarbejderne opleves at være godt orienteret om stedets drift og giver udtryk for, at ledelsen er meget lydhør. Dette afspejles bl.a. i at der er et godt arbejdsmiljø på stedet.</p> <p>Desuden er medarbejdergennemstrømningen ikke større end på sammenlignelige arbejdspladser og mægt af medarbejderne har været på stjernes kud i flere år.</p> <p>Sygefraværet er ligeledes lavt sammenlignet med lignende arbejdspladser.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015 samt driftstilsynet den 13.4.16:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Beboerne har i forhold til deres behov kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, idet der er flere forskellige faggrupper ansat.</p> <p>Dagligdagen er tilrettelagt så der altid er to medarbejdere tilstede i eftermiddag-og aften timerne. Derforuden er der en af lederne tilstede i dagtimerne. Hvis der er behov for yderligere medarbejderressourcer ift. en opgave, så indrettes mødeplanen efter dette. Der er sovende nattevagt.</p> <p>Beboerne, som tilsynet talte med, gav udtryk for, at det er let at komme til at snakke med en medarbejder og de kan få den hjælp, de har behov for.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at normeringen er passende, da den giver mulighed for at en medarbejder er hjemme på botilbuddet og en anden kan køre en tur med en eller flere beboere efter ønske/behov.</p> <p>Hver anden weekend er aktivitetsweekend, her tilbydes forskellige fællesaktiviteter som biograftur, bowling osv. Derudover har alle beboere en ugentlig "specialdag" hvor de kan lave det de ønsker alene sammen med deres kontaktperson. Medarbejder og lederen oplyser endvidere ved tilsynet den 13.4.16, at det vægtes at ansætte de rigtige medarbejdere med de kompetencer der er målrettet målgruppen.</p>
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015 samt driftstilsynet den 13.4.16:</p>

<p>niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>		<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren " Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser" som værende opfyldt i meget høj grad, da der er en lavere personalegennemstrømning sammenholdt med sammenlignelige arbejdspladser. Personalet socialtilsynet taler med, giver udtryk for at være meget glade for at arbejde på stedet og oplever et rigtig godt arbejdsmiljø og stor lydhørhed i ledelsen. De fleste medarbejdere har været på Stjernes kud i mange år. Siden tilsynet den 17.7.15 har der været en medarbejder der har fået andet job samt en vikar, der er blevet fastansat.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved driftstilsynet den 13.4.16 bliver det oplyst socialtilsynet at der ikke har været sygefravær. Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser" til at være opfyldt i meget høj grad opfyldt. Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at temaet "Kompetencer" til i meget høj grad opfyldt. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad besidder relevante kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til målgruppens behov og metoder. Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen ud fra følgende observationer: medarbejdergruppen har en bred faglig tilgang til beboerne på Stjernes kud. Der er mange forskellige faggrupper ansat som tilsammen supplerer hinanden ift.</p>	

	<p>viden og erfaring.                  Alle medarbejdere modtager supervision fire gange om året.                  Observationerne i forhold til medarbejdernes samspil med borgerne er, at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende:                  Der tales ligeværdig og anerkendende med og om beboerne og der udvises stort kendskab til den enkelte beboers behov. Medarbejdere og beboere samarbejder omkring beboernes målbeskrivelser og der lægges vægt på, at finde løsninger som passer til den enkelte beboer. Tilbuddet benytter sig også af ekstern supervisor/ekspert, hvis der er problemstillinger, som er vanskelige.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at kriteriet "Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder" til i meget høj grad at være opfyldt.                  I vurderingen er følgende lagt til grund:                  Medarbejder gruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen, idet de har en bred faglig tilgang til beboeren. Der er forskellige faggrupper ansat, som samlet set supplerer hinanden i viden, erfaring og metodekendskab.                  Medarbejderne modtager supervision fire gange om året. Ledelse og medarbejdere har udarbejdet en strategisk uddannelsesplan for de næste to år.                  Observationerne i forhold til medarbejdernes samspil med beboerne er, at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende:                  Der tales anerkendende og ligeværdigt med beboeren og det er tydeligt, at medarbejderne har stort kendskab til</p>	

den enkelte beboer og dennes behov.  
 Der arbejdes bevidst med beboernes ret til selvbestemmelse og der samarbejdes med beboerne om at finde de løsninger, som den enkelte beboer kan gå med til.  
 Tilbuddet benytter sig af ekstern supervisor/eksperter, hvis der er problemstillinger som er vanskelige.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Kompetencer</span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015 samt driftstilsynet den 13.4.16:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder" til i meget høj grad at være opfyldt på baggrund af samtale med ledelsen, medarbejdere og beboere samt gennemgang af dokumentation.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:                      Medarbejderne har en bred faglig tilgang til beboerne. Dette ud fra, at der er ansat forskellige faggrupper, som supplerer hinanden godt ift. viden om målgruppen. Der er pædagoger, social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælper, socialrådgiver samt køkkenassistent og ind i mellem også studerende ansat. Derudover er der ansat en bogholder.                      Medarbejderne modtager supervision fire gange om året og hvis der er behov, kan der hentes ekspertviden ind.                      Medarbejderne fortæller, at der er meget fælles læring i medarbejdergruppen og det er helt ok at stille spørgsmål til hinandens opgaveløsning. Ledelse og medarbejdere har lavet en plan for videreuddannelse, som indebærer, at souschef pt. er i gang med en mini MBA, en medarbejder skal uddannes indenfor KRAP-ledelse og en skal i gang med seksualvejlederuddannelsen.                      Derudover har alle medarbejdere været på sansekursus, således at de kan vejlede og følge beboerne til sansemotorikrum i Hjørring.                      En af SSA'erne er medicinansvarlig og har ligeledes været på kursus.</p>

		<p>Ledelse og medarbejdere kan redegøre for stedets mål og metoder.</p> <p>Det observeres i samtalen med medarbejderne, at den anerkendende tilgang, som de har til beboerne også gælder i medarbejdergruppen - både når de taler sammen og når de omtaler kolleger og ledelse.</p> <p>Beboerne, som tilsynet talte med, giver udtryk for, at de får den påkrævede hjælp og støtte og at det er let at tale med de ansatte.</p> <p>Endvidere bliver det ved driftstilsynet den 13.4.16 oplyst socialtilsynet, at en medarbejder er påbegyndt uddannelse som seksualvejleder i jan 2016 og er færdig 2017. Tilbuddet har endvidere 2 uddannede PAS- konsulenter.</p>	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015 og er fortsat glædende efter driftstilsynet den 13.4.16:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren " Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer" vurderes til at være i meget høj grad opfyldt på baggrund af observationer af medarbejdernes samspil med beboerne samt på baggrund af samtale med enkelte beboere, medarbejdere og ledelsen.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på følgende i observationerne:</p> <p>Dialogen mellem beboere og medarbejdere er ligeværdig og anerkendende og medarbejderne udviser stort kendskab til den enkelte beboers behov og ønsker.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med den enkelte beboeres udviklingspotentialer og tilretter metoderne i forhold til den enkelte beboer.</p> <p>De beboere tilsynet talte med gav udtryk for, at de fik den hjælp, de havde brug for og de kunne altid henvende sig til en af medarbejderne eller ledelsen for at snakke.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
*Økonomi	5	Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Denne vurdering bygger blandt	

	<p>andet på, at tilbuddet ultimo 2015 havde større likvide midler end deres samlede gældforpligtigelser. Tilbuddets budget består for hovedparten af udgifternes vedkommende af variable omkostninger, hvilket gør tilbuddet i stand til forholdsvis hurtigt at justere på omkostningerne i tilfælde af ændringer i belægningsprocenten, hvilket socialtilsynet anser for positivt.</p> <p>Det vurderes ydermere, at tilbuddets økonomi må anses for gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	På baggrund af årsregnskab 2015 og budget 2016 er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen vægtes det, at tilbuddet ultimo 2015 havde større likvide midler end deres samlede gældforpligtigelser.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes på baggrund af årsregnskabet fra 2015. Der er ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger der har væsentlig betydning for socialtilsynets vurdering af regnskabet, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets</b>	5 (i meget høj grad)	Indikatoren bedømmes på baggrund af budget 2016 inkl. væsentlig ændring. Tilbuddet budgetterer i 2016 med en belægningsprocent på 100 % samlet svarende til en omsætning

<p>forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>på kr. 7.242.695, hvor dækningsgraden i budgettet er på 12,5 %. Niveauet for dækningsgraden anses for at være på niveau i forhold til sammenlignelige tilbud. Især når det tages i betragtning at tilbuddet i budgettet for 2016 ikke har planlagt nye investeringer. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>
<p>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af årsregnskabet fra 2015. Tilbuddet kom ud med et samlet overskud af 2015 på kr. 349.159, hvilket var med til at forbedre soliditetsgraden fra 41,7 % ultimo 2014 til 46,4 % ultimo 2015. Niveauet for soliditetsgraden anses for rimelig set i forhold til tilbuddets alder, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver rig mulighed for at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem taksterne i tilbuddet og den budgetterede personalenormering. Ligeledes giver tilbuddets økonomi mulighed for, at der kan bruges midler til kompetenceudvikling blandt personale.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af budget 2016.</p> <p>I bo-afdelingen er der budgetteret med 9 beboere, hvor der tilsvarende er budgetteret med 6,5 fuldtidsstillinger af fast personale, hvilket svarer til 0,7 medarbejder pr. borger. I dag-afdelingen er der budgetteret med 7 borgere, hvor der tilsvarende er budgetteret med 2,1 fuldtidsstillinger af fast personale, hvilket svarer til 0,3 medarbejder pr. borger.</p> <p>Der er samtidig afsat midler til 0,7 fuldtidsvikarstillinger, hvilket svarer til ca. 8,1 % af fast personale. Det vurderes, at give mulighed for fornuftig vikardækning.</p> <p>Der er afsat samlet kr. 125.000 til kompetenceudvikling og supervision, hvilket svarer til 1,7 % af omsætningen og kr. 14.535 pr. fast personale. Beløbet vurderes, at ligge inden for normen, og det vurderes at midlerne vil kunne resultere i reel kompetenceudvikling for personalegruppen.</p> <p>Samlet afspejler dette tilbuddets målgruppe.</p> <p>På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<p><b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b></p>	<p>Tilbuddets gennemskuelighed over for de visiterende kommuner kan i høj grad måles på de tilgængelige data på Tilbudsportalen.</p> <p>Som det fremgår af indikator 13.a er oplysningerne omkring tilbuddets årsrapport 2015 på Tilbudsportalen i er i fuld overensstemmelse med tilbuddets årsregnskab 2015.</p> <p>Socialtilsynet er ikke umiddelbart blevet forholdt oplysninger og har modtaget de oplysninger, som socialtilsynet har efterspurgt.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p>	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Til at bedømme indikatoren tages udgangspunkt i oplysningerne fra den indberettede årsrapport på Tilbudsportalen og årsregnskabet fra 2015. Socialtilsynet har afstemt oplysningerne, og har konstateret at der er fuld overensstemmelse mellem årsrapporten på Tilbudsportalen med årsregnskabet, og derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat under temaet "Fysiske rammer", at tilbuddets indretning og faciliteter i høj grad underbygger målgruppens behov ligesom de i høj grad opfylder beboernes ret til privatliv og samtidigt giver beboerne mulighed for socialt samvær og aktiviteter/beskæftigelse.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboerens trivsel og udvikling ligesom de understøtter den pædagogiske indsats tilbuddet yder i forhold til den enkelte beboers særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet kunne iagttage under besøget, at det i høj grad er beboerne selv, som bestemmer indretningen af deres værelser.</p> <p>Rammerne fremstår hjemlige og hyggelige og med tydeligt præg af at være beboernes hjem.</p>		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer

<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat kriteriet " Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I vurderingen er følgende lagt til grund:</p> <p>Ved interview af beboere fortalte de, at de var glade for at bo på Stjernes kud og at de selv måtte bestemme hvordan de indrettede sig. Beboerne fortalte, at hvis de har behov for hjælp, kan de altid få det. De gav ligeledes udtryk for, at det var godt, at man kunne være sammen med andre - men også godt, at man kan gå ind på sit værelse, når man har lyst til det.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne fortæller, at der har været lavet en beboer-trivselsundersøgelse. Denne undersøgelse viser, at beboerne trives og de giver i undersøgelsen udtryk for, at de har det dejligt på Stjernes kud.</p> <p>Det iagttages under tilsynet, at der er en god og anerkendende dialog mellem beboere og medarbejdere/ledelse ligesom beboerne færdes hjemmevant i hus og have.</p> <p>Socialtilsynet har den 4.4.16 modtaget en opsigelse på Sverrigsvej og hermed sagen afviklet.</p> <p>Angående ansøgning om væsentlig ændring. Socialtilsynet har den 21.4.16 modtaget ansøgning on ændring af fysiske rammer og antal pladser. Fonden for tilbuddet Stjernes kud ønsker at udvide til 9 pladser i bo og dag afdelingen §107 og §104. Endvidere ønsker tilbuddet at nedlægge bo trænings afdelingen, hvor tilbuddet er godkendt til 3 pladser. Ændring vil betyder at tilbuddet vil gå fra 10 til 9 pladser. Socialtilsynet har modtaget fotos af de færdige fysiske rammer.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span></p>
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen af 17.7.2015 samt driftstilsynet den 13.4.16:</p> <p>Angående ansøgning om væsentlig ændring. Socialtilsynet har den 21.4.16 modtaget ansøgning on ændring af fysiske rammer og antal pladser. Fonden for tilbuddet Stjernes kud ønsker at udvide til 9 pladser i bo og dag afdelingen §107 og §104. Endvidere ønsker tilbuddet at nedlægge bo trænings afdelingen, hvor tilbuddet er godkendt til 3 pladser. Ændring vil betyder at tilbuddet vil gå fra 10 til 9 pladser. Socialtilsynet har modtaget fotos af de færdige fysiske rammer.</p>

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne trives med de fysiske rammer" til at være i høj grad opfyldt, idet de beboere, som tilsynet talte med i forbindelse med at de viste rundt, gav udtryk for at de er glade for at bo på stedet og de gav udtryk for, at der er mange muligheder for beskæftigelse og hyggeligt samvær.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at botilbuddet har lige afviklet en beboertrivselsundersøgelse, hvor alle gav udtryk for at de var glade for at bo på Stjernes kud og at de trives med både personale og de ting de har indflydelse på.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at beboerne trives og at det ses ved at de er glade og de lærer noget - er i positiv udvikling. Medarbejderne fortæller ligeledes, at det gør dem stolte af at arbejde på stedet, at de kan se, at beboerne trives og har det godt.

Der afholdes husmøde en gang om måneden, hvor beboerne bl.a. har mulighed for at yde indflydelse på de fysiske rammer.

Medarbejderne arbejder sammen med den enkelte beboere om at tilrettelægge en hverdag, som støtter og hjælper den enkelte ud fra dennes ressourcer og behov.

Botilbuddet Stjernes kud er beliggende i en lille landsby i nærheden af Hjørring. Hovedhuset har oprindeligt været plejehjem og er bygget i 2 etager. I stueetagen er der fælles køkken, 2 spisestuer, og en stor opholdsstue, personale kontor/vagtværelse. Derudover er der 6 beboerværelser og 3 badeværelser. På første sal er der stor opholdsstue, kontor/mødelokale, personale toilet/bad, 2 beboerværelser, hvoraf det ene er akutværelse, samt et toilet/bad.

Alle fællesrum fremtræder ved besøget hyggelige og hjemlige, de bærer tydeligt præg af at være beboernes hjem, der er bl.a. billeder på væggene som beboerne har malet. Beboerværelserne er forskellige i størrelse og meget individuelt indrettet, et værelse har eget bad/toilet. Alle fysiske rammer fremtræder velholdte og rene.

Ud over Hovedhuset er der en bygning med værksteder osv. på grunden. Tilbuddet har stor have med bålplads og plads til aktiviteter.

<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov" til i høj grad at være opfyldt, idet der er lagt vægt på, at beboernes særlige behov kan tilgodeses.</p> <p>Huset er indrettet, så beboerne både kan vælge fællesskabet til men også trække sig tilbage til egne rum, hvis der er behov herfor. Der er indrettet to spise rum, da den nuværende beboergruppe har behov for den overskuelighed, det giver at være i små grupper.</p> <p>Der er mulighed for at dyrke fællesskabet både inde og ude, ligesom der også er mulighed for aktiviteter i området.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem" til at være i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at beboerne i høj grad har indflydelse på både eget værelse, fællesarealer og området udenfor.</p> <p>Hver beboer har eget værelse, som er individuelt indrettet. En af beboerne har desuden er beboelsesvogn, som led i botræning på stedet.</p> <p>Ledelse, medarbejdere og beboere fortæller, at beboeren har indflydelse på både fællesarealer og området udenfor botilbuddet. Ofte kommer forslagene i forbindelse med beboermøderne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at man banker altid på inden man går ind til en (med)beboer.</p> <p>Tilsynet kunne ved besøget konstatere, at beboerne i meget høj grad selv bestemmer over indretningen og at der gives plads til den enkelte beboer særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere, samt observationer under rundvisningen, at de fysiske rammer på Stjernes kud afspejler at det er beboernes hjem.</p> <p>Stjernes kud har en botræningslejlighed beliggende i Hjørring. Denne lejlighed er en almen bolig, hvilket ikke er lovmedholdeligt. På denne baggrund har tilbuddet i samarbejde med sagsbehandler udarbejdet en handleplan for beboerens udflytning til anden bolig. Det har ikke været muligt at besigtige denne lejlighed.</p> <p>Socialtilsynet har den 4.4.16 modtaget en opsigelse på Sverrigsvej og hermed sagen afviklet.</p>

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

**6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

**\*Bemærkninger til  
bestyrelsesvedtægter**

**Beskrivelse af tilbuddets  
bestyrelse**

Tilbuddets bestyrelse består af medlemmer med forskellige faglige baggrunde og erfaringer, som vurderes relevante i forhold til driften af tilbuddet og i forhold til målgruppen.

Bestyrelsen på tilbuddet er sammensat således:

Formanden er lærer og PAS konsulent

Næstformand arbejder som bogholder

1 medlem er forstander på et privat botilbud for en lignende målgruppe.

1 medlem er pædagog og ansat på Stjernes kud.

Leder af tilbuddet Stjernes kud uden stemmeret.

Der afholdes møder 4 gange om året.

Ledelsen oplyser at beboerne har godt kendskab til bestyrelsen, der deltager i forskellige arrangementer på tilbuddet.

Ligeledes oplyser ledelse og medarbejdere, at bestyrelsen er aktiv og kompetent. Bestyrelsen forholder sig til både udvikling, indhold og metoder ligesom den gerne kommer med nye ideer. De er ligeledes meget obs. på stedets økonomi.

I forbindelse med driftstilsynet den 13.4.16 ha der modtaget referat for bestyrelsesmøde den 13.3.16.

Næste bestyrelsesmøde afholdes i juni 2106.

<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

**Tilbudstype:** .

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 104. Afdeling: Stjernes kuds dag afdeling er godkendt til syv pladser alle pladserne er forbeholdt de beboere der bo**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107. Afdeling: Stjernes kuds bo træningslejligheder er godkendt til tre pladser**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107. Afdeling: Stjernes kuds bo afdeling er godkendt til ni pladser**

Error: Subreport could not be shown.