

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbuddet Stjernesked

Dato for generering af rapport: 23-10-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Stjernes kud
Hovedadresse	Præstegårdsvej 10 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4560167641 E-mail: tsp@botilbuddet-stjernes kud.dk Hjemmeside: http://www.botilbuddet-stjernes kud.dk
Tilbudsleder	Tina Struwe-Poulsen
CVR-nr.	30663071
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	20
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	23-09-2025 10:00, Anmeldt, Botilbuddet Stjernes kud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Stjernes kud	Udviklingshæmning	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Stjernesud samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107/108 med i alt 20 pladser, fordelt i hovedbygningen, i pavillonlejligheder samt i beskæftigelsestilbuddet.

I Botilbuddet er der 8 pladser samt 2 pladser i pavillonlejlighederne. 6 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. lov om lov om social service §§ 107/108 for aldersgruppen 18 til 85 år. 4 pladser er godkendt efter § 107. Beskæftigelsen er godkendt med 10 pladser efter § 104.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- andet socialt problem
- omsorgssvigt
- udviklingshæmning

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og trivsel

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

"Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn"

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Stjerneskud i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Det fremgår af tilbuddets visitation at borgerne ved indskrivning forpligter sig til at deltage i aktiviteter, der også indbefatter beskæftigelse. Medarbejderne peger på at det er et helhedstilbud hvor aktiviteterne tilrettelægges individuelt i forhold til borgernes behov. Ligesom medarbejderne fortæller, at 2 borgere har mål der specifikt peger på § 104, mens de øvrige borgere har mål som er forberedende og integrerende i forhold til beskæftigelse og aktivitet.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Det ses af borgerlisten og det fremgår af rundvisning ved tilsynet at alle borgere har et tilbud om beskæftigelse i hverdagen. Ledelsen oplyser at tilbuddet formår at motivere alle borgere til at deltage i beskæftigelse og aktiviteter, fordi de arbejder med borgernes interesser og lyst til deltagelse. Fx har tilbuddet en læreruddannet medarbejder der laver små 1:1 forløb med undervisning i bl.a. madlavning og håndarbejde og ved tilsynet ser vi begge dele udført.

- At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Ledelsen fortæller at de arbejder systematisk med inddragelse af borgerne i eget liv ved at udarbejde individuelt tilpassede planer og ved at tro på at alle kan noget. Interviews med borgerne viser at de har meget forskellige aktiviteter i det samme aktivitetstilbud (fx værksted, havearbejde, madlavning og perler) og alle er glade for det de laver.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Det fremgår af interviews med ledelsen og medarbejderne at de sammen med beboerne udarbejder delmål som fx ADL-træning, for at kunne nå det endelige mål for beskæftigelse. Ledelsen udtaler, at alle beboerne ønsker at være i beskæftigelse og at dette er udgangspunkt for de tiltag, som afprøves. De beboere som kan klare beskæftigelse udenfor Stjernesrud støttes heri og de øvrige støttes i beskæftigelse på Stjernesrud.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Det bemærkes at ledelsen og medarbejderne oplyser at borgerne har et ret stabilt fremmøde i deres aktivitetstilbud, dog med varierende timeantal. Medarbejderne peger på at de oplever en kultur hvor borgerne inddrages i planlægningen af aktiviteterne og hvor borgerne motiverer hinanden til at deltage.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Der bedømmes på baggrund af at ledelsen fortæller om et forløb hvor en borger ønskede at blive spækhug-træner. I samarbejde med UU-vejleder vises vejen og drømmen slukkes ikke. VISO blev også sat på forløbet og de bakkede også op om drømmen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne er i beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

"Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn"

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Stjerneskud i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Det ses af indsendt materiale at der opstilles mål på baggrund af handleplaner og at der arbejdes med KRAP-skemaer. Disse bruges til at synliggøre borgers egne resultater. Der dokumenteres dagligt og der trækkes resultater ud i grafer der ses i KRAP-mapper der står i borgernes lejligheder. Ledelsen oplyser at alle borgerne har sociale mål og at det kan være at skabe og vedligeholde venskaber udenfor Stjernes kud, at understøtte relationer til pårørende, hvordan man starter en samtale, hvordan taler sammen og lærer at være uenige, økonomi, selvbestemmelse og at lære grundfølelser at kende. (Trafiklys modellen). Borgerne fortæller at de selv kan stille mål og medarbejderne fortæller at det fx kan være at finde en kæreste.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.

Ledelsen oplyser at borgere støttes i at deltage i fx IFS (Idræt for sindslidende) og i Mirabelles klubaften (Kommunalt §104 tilbud med café og kreative aktiviteter). I indsendt materiale ses at tilbuddet lægger vægt på, at beboeren både har oplevelser sammen med øvrige beboere, sammen med få og alene. Medarbejderne udtaler, at de i arbejdet med beboernes sociale kompetencer og selvstændighed også arbejder med at bevidstgøre dem om egne begrænsninger, for herigennem at kunne sætte realistiske mål. Hvis en beboer fx har ønske om egen lejlighed, opstiller tilbuddet sammen med beboeren nogle delmål, som kan medvirke til at bevidstgøre beboeren om hvilke kompetencer der skal til før det endelige mål er realistisk. Medarbejderne fortæller ligeledes at de har fokus på, at beboerne ikke "bare" lukke sig inde i boligen i perioder, hvor de har det dårligt. I de tilfælde forsøger medarbejderne at arbejde med beboeren, således at denne kan rumme fællesskabet.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Det bemærkes at ledelsen oplyser at en beboerrepræsentant deltager i første del af personalemøderne. Borgerrepræsentanten fremlægger borgernes punkter fra beboermødet jf. dagsorden og referat heraf, som bl.a. omhandler borgernes ønsker til deres ophold på stjernes kud, ferieture, fritidsaktiviteter, ønsker til mad og nye spil til tilbuddet.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Det bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, at tilbuddet integrerer borgere i lokalmiljøet. Medarbejderne fortæller om handleture, hvor borgerne guides i at finde hjælp i de lokale butikker, udflugter hvor der høres musik (Deltager i Sølund festival) og deltagelse i klubaften og Aktivitetsaften. Hver onsdag er der aktivitetsdag som skiftevis foregår i huset og ud af huset. Der er "Månedens aktivitet" som er borgerbestemt. Det fremgår af ensartede oplysninger fra borgere og medarbejdere at Stjernes kuds beboere i stor stil benytter nærområdes tilbud. Beboerne, som tilsynet talte med fortalte, hvordan de benyttede nærområdet og berettede om gåture og fælles oplevelser, ligesom de fortalte om deres kontakt til netværk i området.

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Der bedømmes på baggrund af at medarbejderne fortæller, at deres kontakt til familierne er iflg. aftale med beboerne. Medarbejderne udtaler ligeledes, at beboerne gerne må have kærester på besøg og at de kan overnatte i weekenderne. Nogle gange er der også beboere der bliver kærester, men det skaber normalt ikke problemer i beboergruppen. Ledelsen fortæller at der afholdes en årlig sommerfest, hvor familie og venner inviteres. Medarbejdere og ledelse fortæller at de gør et stort arbejde for at støtte op om beboernes netværk og familie og venner må meget gerne komme på besøg, hvilket nogle benytter sig af - andre vil hellere have kontakten andet sted. Enkelte beboerne bruger pc'en til at vedligeholde kontakter med. Beboerne fortæller, at de har kontakt til både familie og venner og at disse gerne må komme på Stjernes kud.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Stjernesud i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.**

Dette bedømmes på baggrund af drøftelse med ledelsen og tilbuddets indberetning til tilbudsportalen - her fremgår det, at tilbuddets målgruppe er udviklingshæmning. I beskrivelsen af målgruppen fremgår, at der indenfor målgruppen er borgere med medfødt og erhvervet hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser, tilpasningsvanskeligheder og andet socialt problem. Ledelsen oplyser, at de tilstræber at borgerne matcher hinanden, for at skabe bedst mulig trivsel. Af fremsendt oversigt over indskrevne borgere, ses at de indskrevne borgere er indenfor den godkendte målgruppe. Dog oplyser ledelsen at de pt. har en borger der ikke rigtig trives, hun vil gerne bo i Århus.

- **At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.**

Dette ses i interview med medarbejdere og ledelse, samt af fremsendt dokumentation for enkelte borgere. Heraf fremgår fx, at de arbejder med udgangspunkt i KRAP (kognitiv ressourcefokuseret anderkendende pædagogik) . Har ligeledes fået eksempler på brug af måltrappen, hvori mål er opdelt i delmål. Derudover fremgår det at der arbejdes med jeg-støttende samtaler.

- **At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.**

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere, medarbejder og ledelse, samt indsendte eksempler på statusbeskrivelser.

- **At tilbuddet arbejder delvist systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.**

Dette bedømmes på baggrund af den indsendte dokumentation, hvoraf det tydeligt fremgår, at tilbuddet på borgerniveau arbejder systematisk med både mål, dokumentation og evaluering, fx. arbejder de med måltrappen. Det ses dog ikke af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet har den samme systematik ift. at arbejde med mål, dokumentation og evaluering på tilbuds niveau.

- **At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.**

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere, der samstemmende giver oplysninger om deres samarbejde med eksterne aktører.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – deltagelse i frokosten sammen med borgerne

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Stjernesked i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov**

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere, ledelse og medarbejdere, samt socialtilsynets egne observationer under rundvisningen og deltagelse i frokosten sammen med borgerne.

- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere, ledelse og den fremsendte dokumentation. Af beskrivelserne fremgår det, at der er fokus på borgerens ressourcer, ligesom borgerene støttes i at opfylde egne ønsker og borgerens egne valg anerkendes.

- **At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Dette ses i medarbejdernes beskrivelser af hvordan de møder borgerne i deres indsats.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – deltagelse i frokosten sammen med borgerne

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .**

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere, medarbejder og ledelse, samt tilbuddets aktivitetsplaner og daglige praksis i dagtilbuddet, hvor der i høj grad fokuseres på borgernes individuelle interesser og ressourcer.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser .**

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår at borgerne fx. kan få støtte til at ringe til læge, og få ledsagelse hvis der er ønske og behov for dette.

At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed .

Det ses af den indsendte dokumentation, og medarbejdernes beskrivelser af dagligdagen, at der er fokus på at motivere borgerne til at spise sundt og være fysisk aktive, i respekt for hvad borgerne selv ønsker

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser**

Det fremgår af interview med medarbejderne at der er fokus på at forebygge konfliktoptrappende situationer og at medarbejderne i dagligdagen er synlige og nærværende i forhold til beboerne, hvilket de vurderer er en vigtig faktor i forhold til at tage hånd om eventuelle konflikter i tide. Ledelsen udtaler, at de er opmærksomme på egen og medarbejderes tilgang til den enkelte beboer og at alle så vidt det er muligt trækker sig, hvis en beboer bliver udadreagerende. Ledelsen er særligt opmærksomme over for nye medarbejdere, da de kan blive udfordrede af beboerne. Medarbejderne udtaler, at stedets målgruppe ikke er karakteriseret ved at være udadreagerende, men det kan forekomme som reaktion på frustration.

- **At tilbuddets sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser**

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejder at de alle har deltaget i kursus om magtanvendelse der var tilrettelagt således at de også havde mulighed for at drøfte hvorledes de i dagligdagen forholder sig til lovgivningen i samarbejdet med borgerne. Medarbejderne fortæller at de tog relevante eksempler fra egen praksis op og det gav god mening for alle der oplevede at få en større forståelse for hvorledes de skal arbejde fremadrettet. Ledelse oplyste hertil at de ajourfører sig med ny viden inden for området og at et opfølgingskursus er planlagt.

- **At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.**

Ledelsen har fremsendt nye relevante procedurer om forebyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb. Socialtilsynet bemærker at der kan arbejdes videre med temaet "Hvad gør vi hvis det sker": En mere handleorienteret anvisning til den akutte hændelse. Det bemærkes at ledelsen oplyser at de vil arbejde videre med implementeringen af deres nye viden, ved i dagligdagen italesætter hvad de har lært ved at tage de nye politikker og procedure op på personalemøder og ved at afsætte tid til at medarbejderne gennem samtale med borgerne kan revidere trafiklysmetoden. Ledelsen tillægger at der er både intern og ekstern supervision, hvor også magt, vold og overgreb kan tages op.

- **Andre forhold**

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra sidste tilsynsbesøg ift. viden om magtanvendelser, og det kan konstateres at tilbuddet i høj grad har fulgt op på opmærksomhedspunktet, hvorfor det fjernes.

Socialtilsynet foreslår, at der arbejdes videre med temaet "Hvad gør vi hvis det sker": En mere handleorienteret anvisning til den akutte hændelse.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Kilder der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder der er, anvendt til bedømmelse af indikatoren er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder der er anvendt til bedømmelse af indikatoren er fra 2024, medmindre andet er angivet

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger meget høj grad vold og overgreb i.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .**

Det ses af indsendt procedure at tilbuddet systematisk gennem beboermøder, gennem overvejelser af indretning af de fysiske rammer og ved kontinuerligt at forholde sig til konflikthåndtering understøtter at vold og overgreb ikke forekommer.

Medarbejderne oplyser, at de er fysisk tilstede blandt beboerne og at de anvender Trafiklyset til at foregribe hændelser.

Medarbejderne respekterer, hvis en beboer har en dårlig dag og har brug for at blive skærmet. Medarbejderne er opmærksomme på, hvordan beboeren omgås hinanden og de guider og støtter beboerne i samværet med andre, herunder kærester. Beboerne udtaler, at de snakker godt med medarbejderne og at de oplever at blive lytte til og taget alvorligt.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

Medarbejderne fortæller, at deres brug af Trafiklyset sikrer at de er opmærksomme på tegn på ændret adfærd hos beboerne.

Medarbejderne viser os materiale der er benyttet til at afvikle 5 kurser i seksualvejledning for borgerne.

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

Ledelsen og medarbejderne fortæller at de dokumenterer hændelser ved at benytte Trafiklyser og deres journaliseringssystem.

Socialtilsynet foreslår, at der kan arbejdes videre med temaet "Hvad gør vi hvis det sker": En mere handleorienteret anvisning til den akutte hændelse.

Kilder der er, anvendt til bedømmelse af kriteriet er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder der er, anvendt til bedømmelse af indikatoren er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets Botilbuddet Stjernes kud i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det fremgår af fremsendte referater at bestyrelsen afholder 4 møder om året. Ledelsen oplyser at beboerne har godt kendskab til bestyrelsen, der deltager i forskellige arrangementer på tilbuddet, ligesom de deltager i årsmøder og bestyrelseskurser.

Ligeledes oplyser ledelse og medarbejdere, at bestyrelsen er aktiv og kompetent og at de forholder sig til både økonomi, udvikling og metoder, ligesom de gerne kommer med nye ideer. Det ses af indsendt bestyrelsesliste, at der sidder en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Der bedømmes på baggrund af ledelsens cv samt data fra indikatorniveauet at både øverste leder og de to afdelingsledere har relevante faguddannelser, efteruddannelser og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Medarbejderne peger på at der er en god kultur i tilbuddet og at ledelsen opleves at tage hånd om alle medarbejdere. Ledelsen er synlige i det daglige arbejde og medarbejderne oplever at man er fælles ansvarlige og har medindflydelse.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Medarbejdere og ledelsen oplyser samstemmende, at der har været relevante kurser og uddannelser og at der er planlagt yderligere. Hvilket også fremgår af indsendte oplysninger. Socialtilsynet bemærker at ikke alle medarbejdere er uddannede i tilbuddets metode KRAP.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Data fra indikatorniveau viser, at de faste medarbejdere modtager supervision 5 gange årligt ved supervisor med fokus på KRAP. Leder er med i et ledernetværk, hvor der ligeledes er mulighed for at sparre/ få faglige input. Medarbejderne udtaler, at hvis der er behov for andre eksperter ift. konkrete problemstillinger, bliver disse tilknyttet. Det fremgår at fremsendt materiale at tilbuddet aktuelt har haft et VISO-forløb i forhold til en borger. Det bemærkes at medarbejderne udtaler, at der er en stor åbenhed i medarbejdergruppen og at det er helt ok at stille spørgsmål vedr. en kollegas handlinger.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
Interview med medarbejdere indikerer at medarbejderne har relevante faglige og forskellige kompetencer i forhold til målgruppen og metoderne. Det fremgår af indsendt medarbejderliste at ikke alle medarbejdere har relevant faguddannelse og det ses ligeledes at ikke alle medarbejdere har uddannelse i tilbuddets metoder.

- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Det ses af tilbuddets indsendte årshjul, at ledelsen har fokus på fortsat udviklings af medarbejdernes kompetencer. Data fra budgettet viser at tilbuddet har afsat lidt færre midler til kompetenceudvikling end sammenlignelige tilbud.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Medarbejderne oplyser at der ikke er stoppet medarbejdere, men at der er ansat en afdelingsleder til, ligesom de oplyser at de ikke oplever meget sygefravær. Det fremgår af tilbuddets årsrapport at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Medarbejderne peget på at de i forbindelse med MUS opfordres til at tænke over mulige ønsker til efter/videreuddannelse.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Ledelsen oplyser at der er 3 vikarer, hvoraf 2 er relevant uddannede, samt at der ikke benyttes bureau. Tilbuddet budgetterer i budget 2024 med en andel af ikkefastansat personale som er på niveau med sammenlignelige tilbud. På baggrund af oplysninger fra borgerne om et lavt antal af vikarer, samt at disse vikarer er kendte og gode bedømmes det at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig men samtidig bemærkes det at de ikkefastansatte medarbejdere ikke deltager i uddannelse eller personalemøder i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Stjerneskuds medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Interview med medarbejdere indikerer i høj grad at medarbejderne har relevante faglige og forskellige kompetencer i forhold til målgruppen og metoderne. Det fremgår af indsendt medarbejderliste at ikke alle medarbejdere har relevant faguddannelse og det ses ligeledes at ikke alle medarbejdere har uddannelse i tilbuddets metoder.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Ved interview med udvalgte medarbejdere afspejles det tydeligt at tilbuddets metoder benyttes i det daglige arbejde og det fremgik ligeledes at tilbuddet forholder sig strategisk til metoderne.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Det bedømmes på baggrund af at socialtilsynet observerer at dialogen mellem beboere og medarbejdere er ligeværdig og anerkendende og at det ses at medarbejderne udviser stort kendskab til den enkelte beboers behov og ønsker. De beboere tilsynet talte med gav udtryk for, at de fik den hjælp, de havde brug for og de kunne altid henvende sig til en af medarbejderne eller ledelsen for at snakke. Socialtilsynet har ikke talt med ikkefastansatte medarbejdere ved dette tilsyn, men bemærkede ikke nogen forskel på hvordan borgerne omtalte faste og ikkefastansatte medarbejdere.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det bedømmes på baggrund af at der er fremsendt et årshjul/kompetenceudviklingsplan hvor det ses, at der er planlagt løbende kurser for medarbejderne ligesom ledelse og medarbejdere fortæller om netop afholdte kurser og uddannelser. Der bedømmes på baggrund af at det ikke ses af kompetenceudviklingsplanen, hvordan tilbuddet sikrer at alle medarbejdere har relevante kompetencer samt ud fra at data fra indikatorniveauet indikerer at tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er lidt under middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

- Andre forhold. Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra sidste tilsynsbesøg ift. viden om magtanvendelser, og det kan konstateres at tilbuddet i høj grad har fulgt op på opmærksomhedspunktet, hvorfor det fjernes.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De faste medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- De ikkefastansatte medarbejdere ikke kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Botilbuddet Stjernesrud i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af borger- og medarbejderinterviews, hvori det beskrives at der er mulighed for at dyrke fællesskabet både inde og ude ligesom der er mulighed for privatliv. Der er mulighed for aktiviteter i området. Borgerne oplyser, at det er nemt at komme til Hjørring og til og fra aktiviteter og beskæftigelse med offentlig transport. Der er indrettet to spiserum, da den nuværende beboergruppe har behov for den overskuelighed, det giver at være i små grupper. Desuden er de 2 pavilloner velegnede til målgruppen og understøtter en mere selvstændig boligform.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Ved observation fremstår de fysiske rammer både ude og inde velholdt og hjemlige. Borgernes værelser/lejligheder fremstår hjemlige, dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besøg i borgernes hjem.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne fortæller at de inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed samt at de selvfølgelig bestemmer over egen bolig. Nogle borgere deler toiletter med fortæller, at det ikke er problematisk.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet har fokus på toilet og bade faciliteter da disse ikke er tidssvarende. Socialtilsynet er bevidst om at tilbuddet har fremtidige planer for forbedring af toilet og bade forholdene. Trods dette fastholdes udviklingspunktet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Stjernesud har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Tilbuddet drives af en fond, og udbetaler dermed ikke udbytte. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har konstateret nedenstående afvigelser mellem budget og årsrapport på Tilbudsportalen:

I det godkendte budget 2024, budgetterede tilbuddet med et overskud på kr. 5.791. Ud fra årsrapport 2024 på Tilbudsportalen, kan det konstateres at tilbuddet i 2024 havde et overskud på kr. 532.723. Dette selvom indtægter i årsrapport 2024 var væsentligt lavere end i det godkendte budget 2024.

Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 5 år (2018-2022) afviger væsentligt fra det gennemsnitlige budgetteret overskud i de seneste 5 budgetter (2018-2022).

Det er vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen, årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen og årsregnskab.

Socialtilsynet har konstateret nedenstående afvigelser mellem budget og årsrapport på Tilbudsportalen:

I det godkendte budget 2024, budgetterede tilbuddet med et overskud på kr. 5.791. Ud fra årsrapport 2024 på Tilbudsportalen, kan det konstateres at tilbuddet i 2024 havde et overskud på kr. 532.723. Dette selvom indtægter i årsrapport 2024 var væsentligt lavere end i det godkendte budget 2024.

Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 5 år (2018-2022) afviger væsentligt fra det gennemsnitlige budgetteret overskud i de seneste 5 budgetter (2018-2022).

For at sikre gennemsigthed i tilbuddets økonomi, bør der i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Høringssvar
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Andet