

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbuddet Stjernes kud  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3 sal.  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

24-10-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Botilbuddet Stjernes kud			
<b>Hovedadresse</b>	Præstegårdsvej 10 9800 Hjørring			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: +4528929011 E-mail: pcstjernes kud@gmail.com Hjemmeside: www.botilbuddet-stjernes kud.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Poul Clausen			
<b>CVR nr.</b>	30663071			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Stjernes kuds bo afdeling er godkendt til ni pladser	Præstegårdsvej 10 9800 Hjørring	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Stjernes kuds dag afdeling er godkendt til ni pladser alle pladserne er forbeholdt de beboere der bor		9	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				18
<b>Pladser i alt</b>	18			
<b>Målgrupper</b>	18 til 50 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt, andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-09-18: Præstegårdsvej 10, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring vedr. pladsantal fra 18 til 20, nye fysiske rammer og 3 flexpladser §§107/108 hvor målgruppens alder ændres fra 18-85+ år..</p> <p>Fra 1.1.2019 vil fordelingen af pladser være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 §104 pladser</li> <li>- 7 §107 målgruppen 18-50 år</li> <li>- 3 flexpladser §§107/108 målgruppen 18-85+ år</li> </ul> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos beboerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Stjerneskud.</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Fysiske rammer Organisation og ledelse Målgruppe og metoder Sundhed og trivsel

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at temaet "Uddannelse og beskæftigelse" i meget høj grad er opfyldt. I vurderingen er følgende lagt til grund: Tilbuddet arbejder målrettet med den enkelte beboeres kompetencer og individuelle mål og delmål, som har sigte på beskæftigelse. Alle beboere er i beskæftigelse enten udenfor tilbuddet eller i dagtilbud på stedet. Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte beboer realistiske mål og delmål med henblik på, at den enkelte beboer udnytter sit potentiale bedst muligt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer kriteriet "Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse" til at være opfyldt i meget høj grad. I vurderingen er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med beboerne opstiller realistiske mål for deres beskæftigelse. Det fremgår af tilsendte handleplaner/statusrapporter, at alle beboere har mål for deres beskæftigelse, at der følges op på målene og at de udarbejdes i samarbejde med den enkelte beboer. Medarbejderne er meget lydhøre overfor beboernes ønsker og drømme i forhold til beskæftigelse og de udarbejder i samarbejde med beboeren realistiske mål og delmål, således at beboeren ikke føler nederlag. Hvis et delmål er sat for højt justeres det i samarbejde med beboeren.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå" til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Det fremgår af handleplaner/udviklingsplaner, at alle beboere har konkrete mål for beskæftigelse ligesom det fremgår, at der følges op på målene.

Det fremgår ligeledes af samtale med ledelse og medarbejder, at de har meget fokus på den enkelte beboers kompetencer og ønsker.

Tilbuddet udarbejder sammen med beboeren delmål som f.eks. ADL træning for at kunne nå det endelige mål for beskæftigelse.

Ledelsen udtaler, at alle beboerne ønsker at være i beskæftigelse og at dette er udgangspunkt for de tiltag, som afprøves. De beboere, som kan klare beskæftigelse udenfor Stjerneskud støttes heri og de øvrige støttes i beskæftigelse på Stjerneskud.

Medarbejderne udtaler, at beboerne støttes i deres ønsker om beskæftigelse eller uddannelse. Der lægges vægt på ikke at tage håbet fra beboerne, hvorfor der opstilles realistiske delmål. Hvis det viser sig, at det er nødvendigt at ændre fokus, gøres dette i samarbejde med beboeren.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud" til opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Det fremgår af udviklingsplanerne, at beboerne har individuelt opstillede mål for uddannelse/beskæftigelse.

Ledelsen udtaler, at alle beboere er i beskæftigelse enten udenfor tilbuddet (NBV/REVA) eller på Stjerneskud. For at beboerne ikke skal lide store nederlag ift. beskæftigelse, er det vigtigt for tilbuddet, at beboerne er godt udredte inden opstart. Det nytter f.eks. ikke at sende en i beskæftigelse, som ikke kan komme op om morgenen, så derfor starter man hjemme på tilbuddet med træning og når det går godt, tages kontakt til sagsbehandler for at aftale videre beskæftigelse.

Alle beboere udtrykker ønske om beskæftigelse, hvilket stedet anerkender og herudfra prøver at opstille så indholdsrig en dag som muligt.

Hvis en beboer har behov for ekstra støtte for at fastholde en beskæftigelse, tager tilbuddet kontakt til relevante parter og sørger for at få opstillet plan for beboerens jobfastholdelse.

Hvis en beboer ønsker kursus/uddannelse, støtter tilbuddet op om dette. Som eksempel nævnes en beboer, som ønskede og gennemførte et kursus i "tegn til tale" - en anden har taget kørekort.

Medarbejderne fortæller, at ud over ovennævnte kan der også være beboere, som ønsker beskæftigelse ud fra ønsket om "normalitet". I de tilfælde laves der i samarbejde med beboeren et mål for, hvordan man skal komme i dagbeskæftigelse f.eks. via ADL.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at hvis en beboer ikke ønsker beskæftigelse uden for tilbuddet, så tilbydes der aktivitet hjemme og medarbejderne støtter op om dette og hjælper, hvis der er behov. Således har en af beboerne indrettet værksted i en sidebygning, hvor han er fuldt beskæftiget hele dagen, ligesom han tager ud og køber ting, han kan reparere i sit værksted. Ved det driftsorienteret tilsyn taler socialtilsynet med beboeren, som fortæller, at han oplever hans hverdag som meningsfuldt med de mange gøremål han lægger for dagen.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at temaet "Selvstændighed og relationer" i meget høj grad er opfyldt ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med beboeren vedr. netværk og sociale relationer. Tilbuddet sikrer også via målbeskrivelser, at beboeren støttes og vejledes i vedligeholdelse af netværk.</p> <p>Tilbuddet tilbyder aktiviteter uden for tilbuddet, for at tilbyde beboerne sociale aktiviteter i det omgivende samfund ligesom der er aktiviteter på tilbuddet til styrkelse af beboernes indbyrdes sociale relationer.</p> <p>Det ses ved gennemgang af status rapporter, at tilbuddet samarbejder med beboerne om at opstille mål i forhold til beboernes ønsker til kontakt til familie og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer kriteriet "Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed" til i meget høj grad opfyldt.

I vurderingen er særligt lagt vægt på den udleverede dokumentation, hvoraf det ses, at der er beskrevet individuelle mål for beboernes sociale kompetencer. Ligeledes udtaler både ledelse og medarbejdere, at det er vigtigt at støtte op om beboernes sociale kompetencer og det fremgår af beskrivelserne, at tilbuddet arbejder bevidst med at styrke beboernes sociale kompetencer gennem daglig sociale aktiviteter både på Stjernes kud og i det omgivende samfund. Der arrangeres ture i nærområdet, til festivaler samt ferier både indenfor og udenfor landets grænser. Det fremgår ligeledes af dokumentationen og samtaler med ledelse og medarbejdere, at beboerne støttes og vejledes i vedligeholdelse af netværk.

På tilbuddet kan familie, pårørende og venner komme på besøg og hvis der er behov for støtte hertil gives denne af medarbejderne.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå" til i meget høj grad at være opfyldt, I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Det ses i de udleverede udviklingsplaner, at der er opstillet klare mål for beboerens sociale kompetencer og selvstændighed og at der ligeledes er beskrevet metoder til opnåelse af målene. Målene opstilles i samarbejde med beboeren og der følges op herpå.

Ledelsen udtaler, at beboerne fx deltager i klubaftner for ligesindede - nogle gange med støtte af medarbejderne. Nogle af beboerne har kun brug for hjælp til at komme i gang med en aktivitet, andre kan have brug for støtte kontinuerligt grundet fx fysisk sygdom. Tilbuddet lægger meget vægt på, at beboeren både har oplevelser sammen med øvrige beboere såvel som alene eller sammen med få.

Medarbejderne udtaler, at de i arbejdet med beboernes sociale kompetencer og selvstændighed også arbejder med at bevidstgøre dem om egne begrænsninger for herigennem at kunne sætte realistiske mål. Hvis en beboer fx har ønske om egen lejlighed opstiller tilbuddet sammen med beboeren nogle delmål, som kan medvirke til at bevidstgøre beboeren om hvilke kompetencer, der skal udvikles før det endelige mål er realistisk.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at de har fokus på, at beboerne ikke "bare" lukke sig inde på værelset i perioder, hvor de har det dårligt. I de tilfælde forsøger medarbejderne at arbejde med beboeren således at denne kan rumme fællesskabet.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund" til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelse og medarbejdere udtaler, at Stjernes kuds beboere benytter nærområdes tilbud såsom klubber, bankospil, svømmehal, tager på ture ligesom de deltager i festivaler og ferieture. Der afholdes en årlig sommerfest, hvor familie og venner også inviteres.

Medarbejdere og ledelse gør et stort arbejde for at støtte op om beboernes netværk.

Beboerne, som tilsynet talte med fortalte, hvordan de benyttede nærområdet og berettede om ture og fælles oplevelser ligesom de fortalte om deres kontakt til netværk i området.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen" til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen udtaler, at der er meget fokus på fællesskabet i tilbuddet og at det prioriteres at tage ud af huset og opleve noget sammen ligesom beboerne opfordres til at tage af sted til arrangementer, som interesserer dem. Beboernes familie og venner må meget gerne komme på besøg, hvilket nogle benytter sig af - andre vil hellere have kontakten andet sted.

Beboerne må ligeledes gerne have kærester på besøg. Alle opfordres til at have venner og kontakt til disse.

Ledelsen oplever, at alle beboere har gode kontakter og relationer udenfor tilbuddet. Enkelte af beboerne bruger også pc'en til at vedligeholde kontakter med.

Medarbejderne fortæller, at de hjælper beboerne efter behov og tager også med dem ud af huset de første gange eller hjælper med taxa eller lign. Medarbejderne finder det vigtigt at beboerne har et netværk og da mange af beboerne kun har et lille netværk, finder de det meget vigtigt at støtte dem i at opretholde det.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at de har et godt samarbejde med beboernes familier og at beboerne godt kan lide, at der er denne kontakt. Medarbejderne fortæller, at deres kontakt til familierne er iflg. aftale med beboerne.

Medarbejderne udtaler ligeledes, at beboerne gerne må have kærester på besøg og at der er en aftale om, at de kan overnatte i weekenderne. Nogle gange er der også beboere, der bliver kærester, men det skaber normalt ikke problemer i beboergruppen. Medarbejderne hjælper, hvis der er behov for at lave aftaler.

Beboerne fortæller, at de har kontakt til både familie og venner og at disse gerne må komme på Stjernesked.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat temaet "Målgruppe, metoder og resultater" til i meget høj grad opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på interview af ledelsen, medarbejdere, beboere og det udleverede materiale. Herudover er der indhentet udtalelser fra nogle af beboernes sagsbehandlere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og med klare mål- og metodebeskrivelser. Det vurderes ligeledes, at stedets faglige tilgange og metoder er relevante og bidrager til positive resultater for beboerne.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte beboer opstiller klare mål for dennes udvikling.</p> <p>Beboerne oplyser, at medarbejderne er gode at snakke med og de støtter og hjælper den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Stjernes kud bruger den løbende og systematiske dokumentation til kontinuerlig udvikling og justering af indsatsen, i forhold til den enkelte beboers udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om 3 flexpladser §§107/108, gældende fra den 1.1.2019. Socialtilsynet vurderer, at det giver god mening i forhold til målgruppen, hvor nogle af borgerne kan profetere af udsigten til et mere langsigtet tilbud, hvor den primære indsats vil være, at vedligeholde opnået fysiske og psykiske færdigheder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer fortsat kriteriet "Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til stedets målsætning og målgruppe, som er voksne over 18 år, der er sentudviklede og udviklingshæmmede i lettere til middelsvær grad. Derudover beskrives målgruppen til at have forskellige psykiske og sociale vanskeligheder.

Den overordnede målsætning for Stjerneskud er at medvirke til at beboerne skal udvikle sig så de på sigt, selv kan tage styringen og derved gå fra yderstyring til indre styring.

Stedets faglige tilgange er funderet i den miljøterapeutiske tankegang, der kombineret med en anerkendende tilgang, danner grundlag for de metoder der anvendes i det pædagogiske arbejde. Derudover arbejdes der med kognitive principper og tilgange.

I besvarelsenerne fra udvalgte sagsbehandlere fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra de opstillede handleplaner og at tilbuddet på baggrund heraf opstiller fokuspunkter og delmål, som er realistiske og målbare og som fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter endvidere, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører. Bl.a. Nordjyllands beskøttet værksted, "Klubben" hvor der socialtrænes og Distriktpsikiatrien.

Tilbuddet har ansøgt om 3 flexpladser §§107/108, gældende fra den 1.1.2019. Socialtilsynet vurderer, at det giver god mening i forhold til målgruppen, hvor nogle af borgerne kan profeterer af udsigten til et mere langsigtet tilbud, hvor den primære indsats vil være, at vedligeholde opnået fysiske og psykiske færdigheder.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren " Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe" til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Botilbuddet Stjerneskud er et privat botilbud for voksne i alderen fra 18 år. I følge tilbuddets hjemmeside omfatter målgruppen:

"Sentudviklede og udviklingshæmmede i lettere eller middelsværd grad. Generelt for gruppen er, at de er marginaliserede mennesker, med et lavt selvværd og manglende tro på egen formåen, og har svært ved at tilpasse sig samfundets normer med deres sociale – og adfærdsmæssige handicaps. Beboeren har en forsinket eller mangelfuld udvikling af kognitive, sproglige, motoriske og sociale evner og færdigheder.

De er ikke i stand til at klare sig på egen hånd, og har derfor behov for almindelig daglig læring (ADL), personlig støtte og megen voksenkontakt.

Målgruppen kan omfatte beboere med tilpasningsvanskeligheder, som bl.a. ses ved: Personlighedsforstyrrelser, medfødt eller erhvervet hjerneskade, depression, epilepsi, skizofreni lignende træk og ikke diagnosticerede psykiske problemer.

Det kan være mentalt retarderede, sent udviklede, debile, imbecile, ADHD-adfærd, specifikt angst, svage sociale kompetencer og relationer, manglende egenomsorg og motoriske vanskeligheder. Endvidere beboere der har modtaget en dom og falder inden for målgruppen.

Ledelse og medarbejdere udtaler, at stedets faglige tilgange er funderet i den miljøterapeutiske tankegang, der kombineret med en anerkendende tilgang danner grundlag for de metoder der anvendes i det pædagogiske arbejde. Tilbuddet anvender, som metode derudover Svend Mørcks Projektmodel, der har vist sig at fungere rigtig godt for stedets målgruppe. Denne metode fungerer godt fordi den afstedkommer, at alle medarbejdere arbejder i samme retning, omkring den løbende fastsættelse af fokuspunkter for den enkelte beboers udvikling. Derudover sikre metoden, at der løbende evalueres på fokuspunkterne for den enkelte. Tilbuddet anvender ligeledes store dele af principperne i KRAP, ligesom KRAP har mange visuelle modeller, som er hjælpsomme for beboerne. Derudover arbejdes der med kognitiv terapi og jeg-støttende samtaler samt PAS.

Metoderne tilpasses den enkelte beboeres udvikling og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at de beboere der aktuelt bor i tilbuddet er omfattet af målgruppen. Det er ligeledes vurderingen, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på stedet er relevante i forhold til målgruppen.

Tilbuddet har ansøgt om 3 flexpladser §§107/108, gældende fra den 1.1.2019. Socialtilsynet vurderer, at det giver god mening i forhold til målgruppen, hvor nogle af borgerne kan profeterer af udsigten til et mere langsigtet tilbud, hvor den primære indsats vil være, at vedligeholde opnået fysiske og psykiske færdigheder.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Ledelsen udtaler, at man anvender Planner4you til daglig dokumentation. Her er der opstillet fokuspunkter for den enkelte beboer på baggrund af handleplanen. Fokuspunkterne laves i tæt samarbejde mellem beboer og kontaktperson. Der arbejdes med individuelt tilpassede metoder ift. opfyldelse af målene for den enkelte beboer. Ledelsen oplyser ligeledes, at en af medarbejderne i øjeblikket arbejder på at ny udvikle PAS-testen, så den bedre svarer til målgruppens behov. Når testen er færdigudviklet, er det planen, at alle beboere skal have lavet en test. Medarbejderne udtaler, at de arbejder med mange forskellige modeller i forhold til beboernes særlige behov. Medarbejderne evaluerer løbende og systematisk de opstillede mål - både på kontaktpersonniveau og i den samlede medarbejdergruppe. Medarbejderne fortæller, at der god praksis for at informere hinanden og komme med input til forbedringer af indsats. Medarbejderne har supervision ift. hver enkelt beboer - her går de KRAP igennem og ser, hvad der kan bruges og det fremlægges for de øvrige.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Socialtilsynet har modtaget dokumenter, som viser at der er positive resultater ift. målopfyldelse for de enkelte beboere.

Tidligere udtalelser fra anbringende kommuner, som bekræfter at tilbuddet arbejder målrettet på opfylde de opstillede mål i handleplanerne ligesom tilbuddet formår at komme med nye relevante delmål. Sagsbehandlerne giver udtryk for at være tilfredse med samarbejdet.

Ledelsen oplyser, at der ved ny-indflytninger laves status efter tre måneder og målene justeres. Tilbuddet arbejder altid ud fra kommunernes bestillinger/handleplaner, men laver også forslag til sagsbehandlerne med mere realistiske mål, hvis det skønnes nødvendigt. Der dokumenteres løbende på mål og indsats og på baggrund af dette udarbejdes statusrapporter til handlekommunerne.

Medarbejderne oplyser, at de fastsatte mål kontinuerligt evalueres og at der fx arbejdes ud fra Måltrappen eller Ressourceblomsten for at konkretisere fokusområderne sammen med beboerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Leder og medarbejdere oplyser socialtilsynet ved driftstilsynet, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører:

- Nordjyllands beskyttet værksted (NBV) 3 indskrevne borgere er tilknyttet
- Den lokale rideskole 1-2 indskrevne benytter tilbuddet
- Klub, hvor der socialtrænes.
- Distriktspsykiatrien (kommer bl.a. på hjemmebesøg)

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Stjernes kud i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Tilbuddet har stor opmærksomhed på den enkelte beboer og dennes ønsker og indflydelse i hverdagen. Tilbuddet understøtter beboerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. At tilbuddet gennem deres pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Der foreligger en procedure i forhold til magtanvendelser og medarbejderne er bekendt magtanvendelsesbekendtgørelsen. Tilbuddet har nedskrevet klare retningslinjer til forebyggelse af vold.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter beboernes selv- og medbestemmelse. Følgende vægtes:

I de udleverede pædagogiske udviklingsplaner/statusbeskrivelser er der opstillet konkrete mål for beboerens udvikling og det fremgår ligeledes, at beboeren har været medinddraget. Det er tilsynets vurdering, at der arbejdedes systematisk med individuelle fokuspunkter og mål og at medarbejderne har stor respekt for den enkeltes særlige behov og problemstillinger. Disse evalueres og justeres løbende i tæt dialog mellem beboer og kontaktperson.

Beboerne oplyser, at det er rart og godt at bo på Stjernesked og de synes, de kan få kontakt til en medarbejder, når de har behov for det.

Beboerne oplyser ligeledes, at de har indflydelse på beslutninger, der vedrører sig selv og hverdagen på stedet. Socialtilsynet oplever under tilsynet en ligeværdig, anerkendende og humoristisk dialog mellem beboere og medarbejder. Endelig vægter socialtilsynet positivt, at tilbuddet er åben overfor ny ideer og tiltag der kan fremme og understøtte selv- og medbestemmelse fx forsøgsordning med ikke faste spisetider samt inkludere beboerne i dagbogsnotater. Ved tilsynsbesøget blev det oplyst at medarbejderne havde positive oplevelse ved at borgerne deltager i det daglige dagbogsnotat, der vedkommer den enkel borger.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Socialtilsynet vurderer, ud fra samtale og samvær med beboere under besøget, at de i høj grad føler sig respekteret og anerkende i samværet med medarbejderne.

Det fremgår af samtalerne med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet i hele deres koncept har en anerkendende tilgang og at den enkelte beboer bliver set og hørt.

Tilbuddet opstiller altid i samarbejde med beboeren konkrete mål for den enkelte, ligesom tilbuddet arbejder målrettet på at inddrage beboeren i beslutninger vedrørende fællesskabet.

Der afholdes husmøde en gang om måneden, hvor beboerne kan komme med forslag til fx aktiviteter og indretning ligesom de kan drøfte emner, som har fælles interesse. Hvis beboeren efterfølgende ønsker at deltage i medarbejdermøde for at præsentere sin ide/punkt fra husmødet, er dette muligt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Interview med beboerne, som udtrykker stor tilfredshed ved at bo på tilbuddet. Beboerne oplyser, at de har indflydelse på beslutninger der vedrører sig selv og hverdagen på tilbuddet.

Udleveret dokumentation viser, at der er individuelle mål for beboerne ligesom det fremgår, at beboerne har indflydelse på, hvordan de kan nå målene.

Ledelse og medarbejdere udtaler, at der arbejdes med individuelle fokuspunkter og mål for den enkelte beboer.

Disse udfærdiges i samarbejde med den enkelte beboer. Alle beboere har en ugentlig specialdag, dette er en dag hvor beboeren, sammen med sin kontaktperson, har dagen til de gøremål beboeren ønsker og har behov for. Der er således nogen der bruger dagen på indkøb, rengøring oprydning osv. og andre der bruger den til udflugter eller bare til hygge.

Der afholdes husmøder på tilbuddet en gang om måneden, her drøftes dagligdagen i tilbuddet og der træffes beslutninger om fx husregler, kostplan, udflugter osv.

Tilbuddet inkluderer beboerne i dagbogsnotater i det omfang borgeren selv ønsker det.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

I vurderingen vægtes er følgende:  
 Ved rundvisning og besigtigelse af de fysiske rammer kunne det observeres, at beboerne virkede glade og engagerede i tilbuddets aktiviteter. De beboere tilsynet talte med gav ligeledes udtryk for, at de trives på stedet og at medarbejderne og ledelsen understøtter og hjælper dem hver især.  
 Der er lavet en beboer-trivselsundersøgelse, som fortæller, at beboerne trives i tilbuddet og er meget tilfredse med deres kontaktpersoner.  
 Det fremgår af udleverede handleplaner/statusbeskrivelser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.  
 Socialtilsynet kunne ligeledes observere ved rundvisningen på stedet, at beboerne var medbestemmende i hvordan værelser og fællesområder skulle indrettes.  
 Ledelsen og medarbejderne udtaler, at der i tilbuddet bliver arbejdet meget med at støtte beboerne i at få øget fokus på sund kost og levevis. Der laves bl.a. fedtfattig mad og tilbuddet har ansat en kostansvarlig, som er god til at sammensætte sunde og lækre retter ud fra beboernes ønsker. Der lægges vægt på, at måltiderne er hyggelige og at beboerne spiser sammen.  
 Tilbuddet har også fokus på bevægelse og fysisk trivsel og arbejder målrettet for at motivere beboerne til fysisk aktivitet.  
 Medarbejderne udtaler, at beboerne ledsages til relevant behandling, hvis beboeren har behov for dette  
 Socialtilsynet oplever i samtalerne med både ledelse og medarbejdere, at de har meget fokus på beboernes trivsel og sundhed i den anerkendende indsats, som præger dagligdagen i tilbuddet.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt.  
 I bedømmelsen er følgende lagt til grund:  
 Tilbuddet har lavet en beboer-trivselsundersøgelse, som viste, at beboerne er meget glade for at bo på Stjernesud og at de trives der. Alle beboere havde givet udtryk for, at de var glade for deres kontaktperson. Undersøgelsen var lavet af en Socialrådgiverstuderende, så beboerne ikke skulle føle, at de skulle "please" medarbejderne. Ledelsen udtaler, at beboerne gik meget op i undersøgelsen.  
 Medarbejderne udtaler, at de ser beboernes udvikling, som udtryk for at de trives i tilbuddet, ligesom beboerne giver udtryk for at de er glade for at bo på stedet. Det viste trivselsundersøgelsen også. Medarbejderne udtaler ligeledes, at beboerne gerne fortæller andre, hvor de bor. Når de er til arrangementer med ligesindede udtrykker de stolthed over at bo på Stjernesud og roser stedet.  
 Beboerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på stedet og siger, at de ikke kunne tænke sig at bo andre steder.  
 Det iagttages under tilsynet, at beboerne færdes hjemmevant i huset og med glæde fremviser hus og omgivelser ligesom de fortæller om deres hverdag.  
 Socialtilsynet talte med en borger, der gav udtryk for mistrivsel, hvilket i høj grad bunder i at borgeren er skrevet op til en anden bolig og det endnu ikke er afklaret, hvornår borgeren kan få tilbudt anden bolig, da der er venteliste.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:  
 Det fremgår af udleverede status- og udviklingsbeskrivelser på beboerne, at der er fokus på at støtte dem i kontakten til relevante sundhedsydelser.  
 Medarbejderne udtaler, at de har fokus på den enkelte beboers behov og gerne hjælper med at oprette aftaler eller følger med beboeren til relevant behandling/aftale.  
 Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på, at nogle beboere kan have udbytte af hjælpemidler - fx kugledyne - og tager så i samarbejde med beboeren kontakt til relevante myndigheder.  
 Beboerne udtaler, at de får hjælp og støtte af både medarbejdere og ledelse.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige



faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Ledelsen udtaler at der er stor fokus på kost og motion i tilbuddet. Medarbejderne arbejder meget med at få beboerne til at fastholde det øgede fokus på sund kost og motion. Der serveres fedtfattig kost og der er stort fokus på, at beboerne deltager i fællesmåltiderne. For at gøre måltiderne mere hyggelige, spiser beboerne sammen i to små grupper.

Tilbuddet har ansat en kostansvarlig, som sørger for at lave lækre, sunde retter. Frokosten portionsanrettes for et par borgere. Aftensmaden øses op i køkkenet, da det er erfaringen, at det hjælper beboerne til ikke at overspise. Beboerne kan hente ekstra mad, hvis en portion ikke er nok.

Ledelsen udtaler ligeledes, at der er fokus på motion - det at give beboerne gode vaner ift. bevægelse.

Medarbejderne fortæller, at de støtter beboerne ift. læge, tandlæge, fysioterapi, fodpleje, psykiater m.m. Nogle gange deltager de sammen med beboernes pårørende i møderne andre gang alene sammen med beboeren. Ledelsen og medarbejderne fortæller, at der lige er blevet gennemført en trivselsundersøgelse som viste, at beboerne er meget godt tilfredse med at bo på Stjerneskud og at de alle trives .

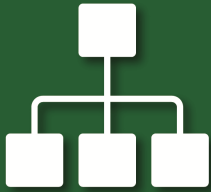
Beboerne udtalte, at de syntes det er godt, der er sund mad og mulighed for at lave noget. I forbindelse med tilbuddets sommerfest, er der lavet et motionsprojekt, som alle beboeren har mulighed for at deltage i ud fra individuelle forudsætninger. I forbindelse med projektet er der lavet forskellige motionsruter i området, som også kan bruges efterfølgende.

Socialtilsynet oplever under besøget og i samtalerne med ledelse, personale og beboere stort fokus på beboernes samlede trivsel.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I bedømmelsen vægtes følgende:</p> <p>Stedets målgruppe er karakteriseret ved ikke at være udadreagerende og det er yderst sjældent, at der forekommer magtanvendelser.</p> <p>Det fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere, at der er stort fokus på konfliktnedtrappende samvær og at medarbejdernes tilstedeværelse og dermed synlighed er med til at gribe eventuelle konflikter inden de udvikler sig. Både ledelse og medarbejdere udtaler, at de så vidt det er muligt trækker sig og at de handler ud fra kendskabet til den enkelte beboer.</p> <p>Der foreligger procedure for magtanvendelser og medarbejderne giver udtryk for, at de kender disse. Hvis der forekommer magtanvendelse, drøftes disse altid med både ledelse og kolleger og det vurderes om der er behov for supervision.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er fokus på, at forebygge konfliktoptrappende situationer og deraf følgende magtanvendelser. Medarbejderne er i dagligdagen meget synlige og nærværende i forhold til beboerne, hvilket de vurderer er en vigtig faktor i forhold til at tage hånd om eventuelle konflikter eller andre problemstillinger i tide.</p> <p>Ledelsen udtaler, at de er meget opmærksomme på egen og medarbejderes tilgang til den enkelte beboer og at alle så vidt det er muligt trækker sig, hvis en beboer bliver udadreagerende. Ledelsen er særligt opmærksomme over for nye medarbejdere, da de ikke kende beboerne så godt og samtidigt ofte udfordret af beboerne.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at stedets målgruppe er ikke karakteriseret ved at være meget udadreagerende, men det kan forekomme som reaktion på frustration. I langt de fleste tilfælde er det beboerens egne ting, det går ud over. Medarbejderne finder, at deres indgående kendskab til den enkelte beboer gør at de ved, hvornår de kan være vedholdende og hvornår de skal trække sig.</p> <p>Der har ikke været magtanvendelse i indeværende år.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
I bedømmelsen er følgende lagt til grund:	

Der har ikke været magtanvendelse indenfor det sidste år.  
 Både ledelse og medarbejdere udtaler, at medarbejderne så vidt muligt trækker sig - og at der handles ud fra kendskabet til den enkelte beboer. Der er altid en særlig opmærksomhed ift. nyansatte, da disse ikke kender beboerne så godt og ofte bliver udfordret af beboerne.  
 Hvis der sker en magtanvendelse, vurderes det om der er behov for intern eller ekstern supervision ligesom hændelsen drøftes i medarbejdergruppen med henblik på fælles læring.  
 Der foreligger procedure for magtanvendelse og medarbejderne giver udtryk for at de er kendte hermed og at de også ved, hvad de efterfølgende skal gøre.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på interview af ledelse og medarbejdere samt samtale med beboere.          Tilbuddet har en nedskrevet beredskabsplan i tilfælde af fysiske eller psykiske overgreb. Planen er kendt af alle medarbejdere. Planen indeholder både en forebyggelsesdel og en bearbejdningsdel.          Det vægtes, at tilbuddet har nedskrevet instrukser vedrørende den enkelt beboer for nye medarbejdere og vikarer.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:          Medarbejderne udtaler, at de er meget synlige i dagligdagen og gennem deres handlinger er de gode eksempler for beboeren. Synligheden forhindrer ofte at beboerne har uhensigtsmæssig adfærd overfor hinanden. Medarbejderne respekterer, hvis en beboer har en dårlig dag og har brug for at være alene eller har brug for at blive skærmet. Der er meget fokus på forebyggelse af overgreb og konflikter mellem beboerne.          Medarbejderne er meget opmærksomme på, hvordan beboeren omgås hinanden og de guider og støtter beboerne i samværet med andre, herunder kærester.          Beboerne udtaler, at de snakker godt med medarbejderne og at de oplever at blive lytte til og taget alvorligt.          Socialtilsynet bliver oplyst, at der er nedskrevet instrukser vedrørende den enkelt beboer for nye medarbejdere og vikarer.          På denne baggrund ændres bedømmelsen fra 3-5.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet under temaet "Organisation og ledelse", er et tilbud der i høj grad lever op til kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Tilbuddet benytter ekstern supervision og ved svære sager benyttes også ekstern supervisor.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent ud fra en vurdering af, at beboerne i forhold til deres behov har kontakt til relevant uddannede medarbejdere, idet der er forskellige faggrupper ansat.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet drives velordnet og struktureret og at der er stort fokus på relevant dokumentation i forhold til den enkelte beboers udvikling.

Desuden er medarbejdergennemstrømningen på tilbuddet ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Mange af medarbejderne har været ansat i flere år.

Sygefraværet er ligeledes lavt.

Botilbuddet Stjernes kud har gennem det sidste år forbedret et lederskifte, og ønsker at overdrage ledelsesansvaret til nuværende souschef. Overdragelsen sker efter godkendelse af fondens bestyrelse.

Den nye ledelsesstruktur er samtidig et forsøg på at fremtidssikre Stjernes kud bl.a. som det fremgår af ansøgning om væsentlige ændringer til socialtilsynet fra marts 2018 som er første etape af en udvidelse.

Medsender fremtidige stillingsbeskrivelser på leder, souschef og adm. afdelingsleder som vil fremgå i den ny redigeret virksomhedsplan i 2019.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat kriteriet "Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse" til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Leder er uddannet socialrådgiver og har været leder af Stjernes kud siden åbningen i 2007. Leder har forud for ansættelsen mange års erfaring med lignende målgrupper. Leder har ingen lederuddannelse. Leder deltager i ledernetværk, hvor der er mulighed for at sparre med kolleger.

Souschef er uddannet SSA og har færdiggjort en MBA. Hun har været ansat på Stjernes kud siden opstart og har desuden 7 års erfaring inden for psykiatrien.

Socialtilsynet vægter endvidere, at medarbejderne udtaler, at ledelsen er meget anerkendende, lydhør og engageret i arbejdet ligesom de opleves omsorgsfulde og visionære, hvilket både ses ift. arbejdet med beboerne og ift. for eksempel planlægning af uddannelsesforløb for medarbejderne.

Det fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere, at ledelsen lægger stor vægt på at sikre den faglige udvikling af stedet, således at beboernes udvikling og trivsel sikres bedst muligt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en engageret og kompetent bestyrelse.

Botilbuddet Stjernes kud har gennem det sidste år forbedret et lederskifte, leder ønsker at overdrage ledelsesansvaret til nuværende souschef. Overdragelsen sker efter godkendelse af fondens bestyrelse.

I den fremtidige struktur forbliver nuværende i ledelsen som adm. afdelingsleder sammen med den nye souschef, der har været ansat som afdelingsleder i 2018.

Den nye ledelsesstruktur er samtidig et forsøg på at fremtidssikre Stjernes kud bl.a. som det fremgår af ansøgning om væsentlige ændringer til socialtilsynet fra marts 2018 som er første etape af en udvidelse.

Medsender fremtidige stillingsbeskrivelser på leder, souschef og adm. afdelingsleder som vil fremgå i den ny redigeret virksomhedsplan i 2019.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Botilbuddet Stjernes kud har gennem det sidste år forbedret et lederskifte, idet nuværende leder efter 11 år som leder ønsker at overdrage ledelsesansvaret til nuværende souschef. Overdragelsen sker efter godkendelse af fondens bestyrelse.

I den fremtidige struktur forbliver nuværende leder i ledelsen som adm. afdelingsleder sammen med den nye souschef, der har været ansat som afdelingsleder i 2018.

Den nye ledelsesstruktur er samtidig et forsøg på at fremtidssikre Stjernes kud bl.a. som det fremgår af ansøgning om væsentlige ændringer til socialtilsynet fra marts 2018 som er første etape af en udvidelse.

Socialtilsynet har modtaget fremtidige stillingsbeskrivelser på leder, souschef og adm. afdelingsleder som vil fremgå i den ny redigeret virksomhedsplan i 2019.

Leder er uddannet socialrådgiver og har arbejdet som leder på lignende kommunale tilbud gennem en årrække. Lederen har ligeledes været leder i en anden erhvervsdrivende fond, der beskæftigede sig med aktivering af vanskeligt stillede unge. Lederen har ikke en egentlig lederuddannelse, men fortæller at han er meget involveret i souschefs igangværende MBA, idet han læser teorien, som de herefter drøfter.

Lederen åbnede Stjernes kud i 2007 sammen med den nuværende souschef og en anden tidligere kollega.

Souschef er uddannet SSA og har arbejdet på plejehjem gennem en årrække, derudover har hun 7 års erfaring fra psykiatrien. Hun har færdiggjort en mini MBA hos Probana.

Medarbejderne fortæller, at ledelsen er meget lydhør og engageret og at de som medarbejdere har stor grad af medindflydelse/selvbestemmelse. Ledelsen opleves meget omsorgsfuld og kompetent.

Ledelsen har aftalt med en af de pædagogiske medarbejdere, at denne skal uddannes i KRAP-ledelse og fra 2017 varetage funktionen som pædagogisk afdelingsleder. Dette er valgt under hensyntagen til, at metoder og pædagogiske tilgange fylder mere og mere i det daglige arbejde.

Endvidere oplyser medarbejderne, at de kan mærke en ændring til det bedre efter souschefen har færdiggjort sin MBA uddannelse - De oplever en bedre dialog.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere" til at være i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelse er lagt vægt på følgende:

Medarbejderne modtager supervision 5 gange årligt ved supervisor fra KRAP. Denne supervision er som udgangspunkt fælles for alle ansatte, da dette giver mulighed for fælleslæring.

Leder er med i et ledernetværk, hvor der ligeledes er mulighed for at sparre/ få faglige input.  
Medarbejderne udtaler, at hvis der er behov for andre eksperter ift. konkrete problemstillinger, bliver disse tilknyttet.

Medarbejderne udtaler ligeledes, at der er en stor åbenhed i medarbejdergruppen og at de lægger vægt på fælleslæring. Det er helt ok at stille spørgsmål vedr. en kollegas handlinger, da dette er med til at sætte fokus på andre måder at gribe problemstillinger an.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Ved det driftsorienteret tilsyn den 30.3.2017 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Tilbuddets bestyrelse består af medlemmer med forskellige faglige baggrunde og erfaringer, som vurderes relevante i forhold til driften af tilbuddet og i forhold til målgruppen.

Bestyrelsen på tilbuddet er sammensat således:

Formanden er lærer og PAS konsulent

Næstformand arbejder som bogholder

1 medlem er forstander på et privat botilbud for en lignende målgruppe.

1 medlem er pædagog og ansat på Stjernes kud.

Leder af tilbuddet Stjernes kud uden stemmeret.

Der afholdes møder 4 gange om året.

Ledelsen oplyser at beboerne har godt kendskab til bestyrelsen, der deltager i forskellige arrangementer på tilbuddet. Ligeledes oplyser ledelse og medarbejdere, at bestyrelsen er aktiv og kompetent. Bestyrelsen forholder sig til både udvikling, indhold og metoder ligesom den gerne kommer med nye ideer. De er ligeledes meget obs. på stedets økonomi.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat kriteriet "Tilbuddets daglige drift varetages kompetent" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Beboerne har i forhold til deres behov kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, idet der er forskellige faggrupper ansat.

Beboerne udtalte, at de kunne få den hjælp og støtte, de havde behov for og at de følte sig godt hjemme på Stjernes kud.

Socialtilsynet oplever under samtalerne, at både ledelse og medarbejdere er meget engagerede og ansvarlige i forhold til den enkelte beboers behov og problematikker.

Medarbejderne opleves at være godt orienteret om stedets drift og giver udtryk for, at ledelsen er meget lydhør.

Dette afspejles bl.a. i at der er et godt arbejdsmiljø på stedet.

Desuden er medarbejdergennemstrømningen ikke større end på sammenlignelige arbejdspladser og mangel af medarbejdere har været på stjernes kud i flere år.

Sygefraværet er ligeledes lavt sammenlignet med lignende arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Beboerne har i forhold til deres behov kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, idet der er flere forskellige faggrupper ansat.

Dagligdagen er tilrettelagt så der altid er to medarbejdere tilstede i eftermiddag-og aftentimerne. Derfor er der en af lederne tilstede i dagtimerne. Hvis der er behov for yderligere medarbejderressourcer ift. en opgave, så indrettes mødeplanen efter dette. Der er sovende nattevagt.

Beboerne, som tilsynet talte med, gav udtryk for, at det er let at komme til at snakke med en medarbejder og de kan få den hjælp, de har behov for.

Medarbejderne udtaler, at normeringen er passende, da den giver mulighed for at en medarbejder er hjemme på botilbuddet og en anden kan køre en tur med en eller flere beboere efter ønske/behov.

Hver anden weekend er aktivitetsweekend, her tilbydes forskellige fællesaktiviteter som biograftur, bowling osv. Derudover har alle beboere en ugentlig "specialdag" hvor de kan lave det de ønsker alene sammen med deres kontaktperson. Medarbejder og lederen oplyser endvidere ved tilsynet, at det vægtes at ansætte de rigtige medarbejdere med de kompetencer der er målrettet målgruppen.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren " Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser" som værende opfyldt i meget høj grad, da der er en lavere personalegennemstrømning sammenholdt med sammenlignelige arbejdspladser.

Personalet socialtilsynet taler med, giver udtryk for at være meget glade for at arbejde på stedet og oplever et rigtig godt arbejdsmiljø og stor lydhørhed i ledelsen.

De fleste medarbejdere har været på Stjernes kud i mange år.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Ved driftstilsynet den 30.3.17 bliver det oplyst socialtilsynet at der ikke har været sygefravær.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser" til at være opfyldt i meget høj grad opfyldt.

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at temaet "Kompetencer" til i meget høj grad opfyldt. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad besidder relevante kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til målgruppens behov og metoder.</p> <p>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen ud fra følgende observationer:</p> <p>medarbejdergruppen har en bred faglig tilgang til beboerne på Stjernesked. Der er mange forskellige faggrupper ansat som tilsammen supplerer hinanden ift. viden og erfaring.</p> <p>Alle medarbejdere modtager supervision fire gange om året.</p> <p>Observationerne i forhold til medarbejdernes samspil med borgerne er, at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende:</p> <p>Der tales ligeværdig og anerkendende med og om beboerne og der udvises stort kendskab til den enkelte beboers behov. Medarbejdere og beboere samarbejder omkring beboernes målbeskrivelser og der lægges vægt på, at finde løsninger som passer til den enkelte beboer.</p> <p>Tilbuddet benytter sig også af ekstern supervisor/ekspert, hvis der er problemstillinger, som er vanskelige.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer fortsat, at kriteriet "Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder" til i meget høj grad at være opfyldt.

I vurderingen er følgende lagt til grund:

Medarbejder gruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen, idet de har en bred faglig tilgang til beboeren. Der er forskellige faggrupper ansat, som samlet set supplerer hinanden i viden, erfaring og metodekendskab.

Medarbejderne modtager supervision fire gange om året. Ledelse og medarbejdere har udarbejdet en strategisk uddannelsesplan for de næste to år.

Observationerne i forhold til medarbejdernes samspil med beboerne er, at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende:

Der tales anerkendende og ligeværdigt med beboeren og det er tydeligt, at medarbejderne har stort kendskab til den enkelte beboer og dennes behov.

Der arbejdes bevidst med beboernes ret til selvbestemmelse og der samarbejdes med beboerne om at finde de løsninger, som den enkelte beboer kan gå med til.

Tilbuddet benytter sig af eksterne supervisor/eksperter, hvis der er problemstillinger som er vanskelige.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder" til i meget høj grad at være opfyldt på baggrund af samtale med ledelsen, medarbejdere og beboere samt gennemgang af dokumentation.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Medarbejderne har en bred faglig tilgang til beboerne. Dette ud fra, at der er ansat forskellige faggrupper, som supplerer hinanden godt ift. viden om målgruppen. Der er pædagoger, social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælper, socialrådgiver samt køkkenassistent og ind i mellem også studerende ansat. Derudover er der ansat en bogholder.

Medarbejderne modtager supervision fire gange om året og hvis der er behov, kan der hentes ekspertviden ind.

Medarbejderne fortæller, at der er meget fælles læring i medarbejdergruppen og det er helt ok at stille spørgsmål til hinandens opgaveløsning. Ledelse og medarbejdere har lavet en plan for videreuddannelse, som indebærer, at souschef pt. er i gang med en mini MBA, en medarbejder skal uddannes indenfor KRAP-ledelse og en skal i gang med seksualvejlederuddannelsen.

Derudover har alle medarbejdere været på sansekursus, således at de kan vejlede og følge beboerne til sansemotorikrum i Hjørring.

En af SSA'erne er medicinansvarlig og har ligeledes været på kursus.

Ledelse og medarbejdere kan redegøre for stedets mål og metoder.

Det observeres i samtalen med medarbejderne, at den anerkendende tilgang, som de har til beboerne også gælder i medarbejdergruppen - både når de taler sammen og når de omtaler kolleger og ledelse.

Beboerne, som tilsynet talte med, giver udtryk for, at de får den påkrævede hjælp og støtte og at det er let at tale med de ansatte.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved det driftsorienteret tilsyn den 11-9-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren " Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer" vurderes til at være i meget høj grad opfyldt på baggrund af observationer af medarbejdernes samspil med beboerne samt på baggrund af samtale med enkelte beboere, medarbejdere og ledelsen.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende:

Dialogen mellem beboere og medarbejdere er ligeværdig og anerkendende og medarbejderne udviser stort kendskab til den enkelte beboers behov og ønsker.

Medarbejderne arbejder målrettet med den enkelte beboeres udviklingspotentialer og tilretter metoderne i forhold til




den enkelte beboer.

De beboere tilsynet talte med gav udtryk for, at de fik den hjælp, de havde brug for og de kunne altid henvende sig til en af medarbejderne eller ledelsen for at snakke.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat under temaet "Fysiske rammer", at tilbuddets indretning og faciliteter i høj grad underbygger målgruppens behov ligesom de i høj grad opfylder beboernes ret til privatliv og samtidigt giver beboerne mulighed for socialt samvær og aktiviteter/beskæftigelse.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboerens trivsel og udvikling ligesom de understøtter den pædagogiske indsats tilbuddet yder i forhold til den enkelte beboers særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet kunne iagttage under besøget, at det i høj grad er beboerne selv, som bestemmer indretningen af deres værelser.</p> <p>Rammerne fremstår hjemlige og hyggelige og med tydeligt præg af at være beboernes hjem.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring gældende fra 1.1.2019 vedr. pladsantal fra 18 til 20, nye fysiske rammer og 3 flexpladser §§107/108.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat kriteriet " Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I vurderingen er følgende lagt til grund:</p> <p>Ved interview af beboere fortalte de, at de var glade for at bo på Stjernes kud og at de selv måtte bestemme hvordan de indrettede sig. Beboerne fortalte, at hvis de har behov for hjælp, kan de altid få det. De gav ligeledes udtryk for, at det var godt, at man kunne være sammen med andre - men også godt, at man kan gå ind på sit værelse, når man har lyst til det.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne fortæller, at der har været lavet en beboer-trivselsundersøgelse. Denne undersøgelse viser, at beboerne trives og de giver i undersøgelsen udtryk for, at de har det dejligt på Stjernes kud.</p> <p>Det iagttages under tilsynet, at der er en god og anerkendende dialog mellem beboere og medarbejdere/ledelse ligesom beboerne færdes hjemmefrem i hus og have.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring gældende fra 1.1.2019 vedr. pladsantal fra 18 til 20, nye fysiske rammer og 3 flexpladser §§107/108.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne trives med de fysiske rammer" til at være i høj grad opfyldt, idet de	

beboere, som tilsynet talte med i forbindelse med at de viste rundt, gav udtryk for at de er glade for at bo på stedet og de gav udtryk for, at der er mange muligheder for beskæftigelse og hyggeligt samvær.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at botilbuddet har lige afviklet en beboer-trivselsundersøgelse, hvor alle gav udtryk for at de var glade for at bo på Stjernes kud og at de trives med både personale og de ting de har indflydelse på.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at beboerne trives og at det ses ved at de er glade og de lærer noget - er i positiv udvikling. Medarbejderne fortæller ligeledes, at det gør dem stolte af at arbejde på stedet, at de kan se, at beboerne trives og har det godt.

Der afholdes husmøde en gang om måneden, hvor beboerne bl.a. har mulighed for at yde indflydelse på de fysiske rammer.

Medarbejderne arbejder sammen med den enkelte beboere om at tilrettelægge en hverdag, som støtter og hjælper den enkelte ud fra dennes ressourcer og behov.

Botilbuddet Stjernes kud er beliggende i en lille landsby i nærheden af Hjørring. Hovedhuset har oprindeligt været plejehjem og er bygget i 2 etager. I stueetagen er der fælles køkken, 2 spisestuer, og en stor opholdsstue, personale kontor/vagtværrelse. Derudover er der 6 beboerværelser og 3 badeværelser. På første sal er der stor opholdsstue, kontor/mødelokale, personale toilet/bad, 2 beboerværelser, hvoraf det ene er akutværelse, samt et toiletter/bad.

Alle fællesrum fremtræder ved besøget hyggelige og hjemlige, de bærer tydeligt præg af at være beboernes hjem, der er bl.a. billeder på væggene som beboerne har malet. Beboerværelserne er forskellige i størrelse og meget individuelt indrettet, et værelse har eget bad/toilet. Alle fysiske rammer fremtræder velholdte og rene.

Ud over Hovedhuset er der en bygning med værksteder osv. på grunden. Tilbuddet har stor have med bålplads og plads til aktiviteter.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring vedr. pladsantal fra 18 til 20, nye fysiske rammer og 3 flexpladser §§107/108. Udbygningen af 2 selvstændige boliger forventes færdig januar 2019.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov" til i høj grad at være opfyldt, idet der er lagt vægt på, at beboernes særlige behov kan tilgodeses.

Huset er indrettet, så beboerne både kan vælge fællesskabet til men også trække sig tilbage til egne rum, hvis der er behov herfor. Der er indrettet to spise rum, da den nuværende beboergruppe har behov for den overskuelighed, det giver at være i små grupper.

Der er mulighed for at dyrke fællesskabet både inde og ude, ligesom der også er mulighed for aktiviteter i området.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring vedr. pladsantal fra 18 til 20, nye fysiske rammer og 3 flexpladser §§107/108. Socialtilsynet vurderer at de 3 flexpladser tilgodeses de borgere, som har brug for en længerevarende socialpædagogisk indsats og støtte.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem" til at være i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at beboerne i høj grad har indflydelse på både eget værelse, fællesarealer og området udenfor.

Hver beboer har eget værelse, som er individuelt indrettet. En af beboerne har desuden en beboelsesvogn, som led i botræningen på stedet.

Ledelse, medarbejdere og beboere fortæller, at beboeren har indflydelse på både fællesarealer og området udenfor botilbuddet. Ofte kommer forslagene i forbindelse med beboermøder.

Medarbejderne fortæller, at man banker altid på inden man går ind til en (med)beboer.

Socialtilsynet kunne ved besøget konstatere, at beboerne i meget høj grad selv bestemmer over indretningen og at der gives plads til den enkelte beboere særlige behov.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere, samt observationer under rundvisningen, at de fysiske rammer på Stjernes kud afspejler at det er beboernes hjem.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring gældende fra 1.1.2019 vedr. pladsantal fra 18 til 20, nye fysiske rammer og 3 flexpladser §§107/108.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

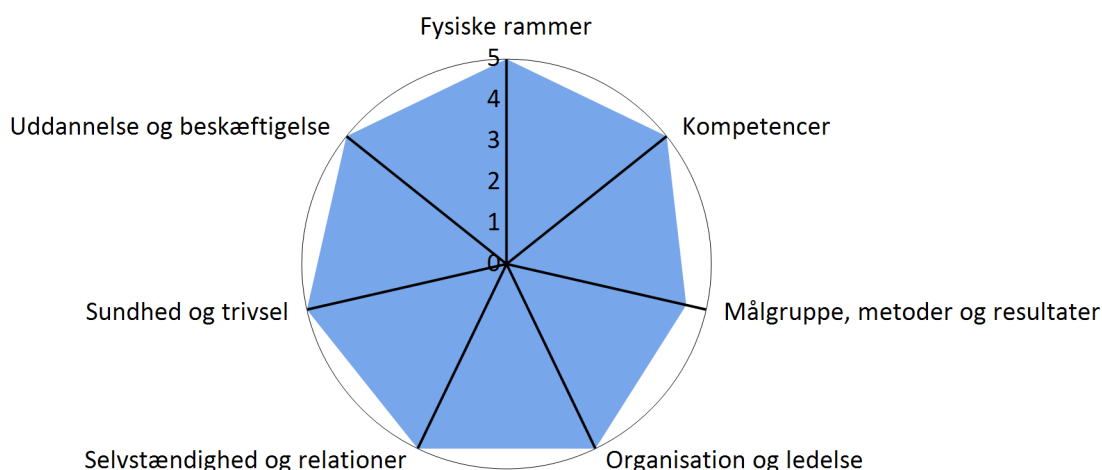
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Ansøgning om væsentlige ændringer Oplysningskema driftsorienteret tilsyn Kultur og praksis på Stjerneskud juli 2018 Oversigt over indskrevne beboere på Stjerneskud Oversigt over nuværende medarbejdere 2018 Supervision Anmeldelse af trusler Bestilling.pdf 2 stk. VUM Statuskema til kommunen 3 eksempler på Kognitiv sagsformulering 5 eksempler på udviklingsplan for borgere 9 stk. Ressourceblomsten-2018 Bestyrelses medlemmer 2018 Ledelsens forventninger Lederskift Stillingsbeskrivelser ledelsen sept. 2018 APV 7-5-2018 indkaldelse til Trivsel samtale plan.pdf facader.pdf Stjerneskuds kostpolitik juli 2018 målsætning Stjerneskuds budget Antal pladser i tilbud
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Ledelsen 2 medarbejdere 2 borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.